

# La souscription en ligne de votre Contrat de fourniture gaz

**Simple, rapide et disponible 24h/24**



Vous pouvez souscrire en ligne en cliquant sur le lien suivant :

**<https://souscription-isc.antargaz.fr/>**

Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre (il est identique à celui qui est scanné sur votre compteur) :



## Sommaire



Les étapes	page
Créer son compte	4
Mes coordonnées	5
Ma situation et facturation	9
Mon récapitulatif	12
Validation	15

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

## Créer son compte





### Souscription

[Aide en ligne](#)

Bienvenue sur notre service de souscription en ligne !

**Première connexion**

C'est votre première visite ? Cliquez ici !

**Vous aurez besoin  
de votre état des lieux  
et d'une pièce d'identité (scan, photo)**

**CRÉER VOTRE COMPTE**

**Connectez-vous**

Votre souscription est en cours ? Cliquez ici !

**CONTINUER MA SOUSCRIPTION**

↑

A utiliser si vous poursuivez la souscription en ligne déjà commencée.

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

## Mes coordonnées

La page est composée en deux parties :

- Identifier le logement
- Indiquer vos coordonnées



### Mes coordonnées

**Logement**

N° du logement\*  ?

N° de série du compteur\*  ?

Vous ne connaissez pas le n° de logement:  
N° de série du compteur

**Coordonnées**

Type client\*  ?

Type de résidence\*  ?

Civilité\*  ?

Statut d'occupation\*  ?

Nom\*

Prénom\*

Téléphone mobile\*  ?

Téléphone fixe

E-mail\*  ?

Confirmation de l'e-mail\*

Mot de passe de votre dossier\*  ?

Confirmation du mot de passe\*  ?

Les mots de passe correspondent  
 8 caractères au minimum  
 Au moins 1 lettre minuscule  
 Au moins 1 lettre majuscule  
 Au moins 1 chiffre  
 Au moins 1 caractère spécial

Je m'oppose à ce que la société Antargaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.

protection par reCAPTCHA

Confidentialité - Conditions

**ENSAISSEMENT**

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

## Mes coordonnées

La page est composée en deux parties :

- Identifier le logement
- Indiquer vos coordonnées

### Identifier votre logement

### Mes coordonnées

---

#### Logement

N° du logement\*

Vous ne connaissez pas le n° de logement:  
N° de série du compteur\*

Vous devez saisir la référence du lieu de consommation. C'est une série de caractères qui apparaît en haut à gauche de la facture. Elle peut également être communiquée par votre propriétaire ou votre Service clients.



L'adresse du logement apparaît après avoir saisi la référence du logement.

**Logement**

N° du logement\*

AB72M810002

Votre adresse de logement est:

LINE 1 INVOICE  
LINE 2 INVOICE  
LINE 3 INVOICE  
LINE 4 INVOICE  
03230 GARNAT SUR ENGEVRE

Si cette adresse est incorrecte, [cliquez ici](#)

A défaut de la référence du logement, vous devez saisir la série de chiffres, avec parfois des lettres, qui se trouve en général sous la fenêtre du compteur dans laquelle apparaît l'index (chiffres noirs et rouges). Proche d'un code barre.



Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

## Mes coordonnées

- La page est composée en deux parties :
- Identifier le logement
  - Indiquer vos coordonnées

### Indiquer vos coordonnées

Choisissez la valeur correspondante à votre situation : Particulier, Professionnel, Collectivité

Le formulaire s'adapte selon la valeur choisie « Type client » :

Des champs apparaissent :

Si vous êtes un **Professionnel** :  
Dénomination sociale, nom et prénom de l'interlocuteur, SIRET, Enseigne

Si vous êtes une **Collectivité** :  
Dénomination sociale, nom et prénom de l'interlocuteur, SIRET

**Coordonnées**

Type client\*

Type de résidence\*

Civilité\*

Statut d'occupation\*

Nom\*

Prénom\*

Téléphone mobile\*

Téléphone fixe\*

E-mail\*

Confirmation de l'e-mail\*

Mot de passe de votre dossier\*

Confirmation du mot de passe\*

- ✗ Les mots de passe correspondent
- ✗ 8 caractères au minimum
- ✗ Au moins 1 lettre minuscule
- ✗ Au moins 1 lettre majuscule
- ✗ Au moins 1 chiffre
- ✗ Au moins 1 caractère spécial

Résidence principale ou secondaire

Vous êtes Locataire Ou Propriétaire occupant

Je m'oppose à ce que la société Antargaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.



DÉMARRER

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

## Mes coordonnées

La page est composée en deux parties :  
 - Identifier le logement  
 - Indiquer vos coordonnées



## Poursuivre la souscription en ligne

**Coordonnées**

Type client\* Choisir

Type de résidence\* Choisir

Civilité\* Choisir

Statut d'occupation\* Choisir

Nom\*

Prénom\*

Téléphone mobile\*

Téléphone fixe

E-mail\*

Confirmation de l'e-mail\*

Mot de passe de votre dossier\*

Confirmation du mot de passe\*

Les mots de passe correspondent  
 8 caractères au minimum  
 Au moins 1 lettre minuscule  
 Au moins 1 lettre majuscule  
 Au moins 1 chiffre  
 Au moins 1 caractère spécial

Je m'oppose à ce que la société Antargaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.

protection par reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

**DÉMARRER**

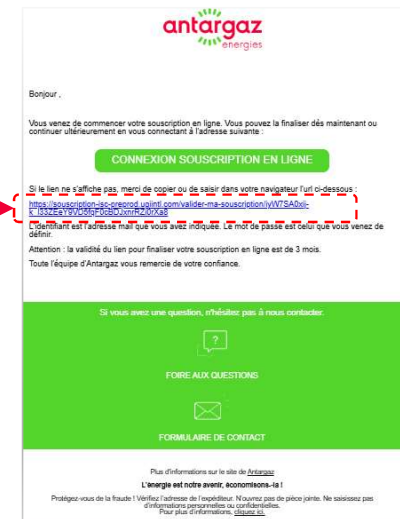
Après avoir renseigné les champs, cliquez sur « Démarrer ».  
 Un e-mail est envoyé.  
 Poursuivez la souscription en cliquant sur le lien présent dans cet e-mail.  
 Merci de préparer :  
 Votre état des lieux d'arrivée et/ou une photo du compteur de gaz à votre arrivée,  
 Votre carte d'identité  
 Votre RIB pour valider un mode de paiement par prélèvement.

**Mes coordonnées**

Un email vous a été envoyé

Veuillez vérifier votre boîte mail et cliquer sur le lien pour continuer votre souscription

*Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
 Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.*



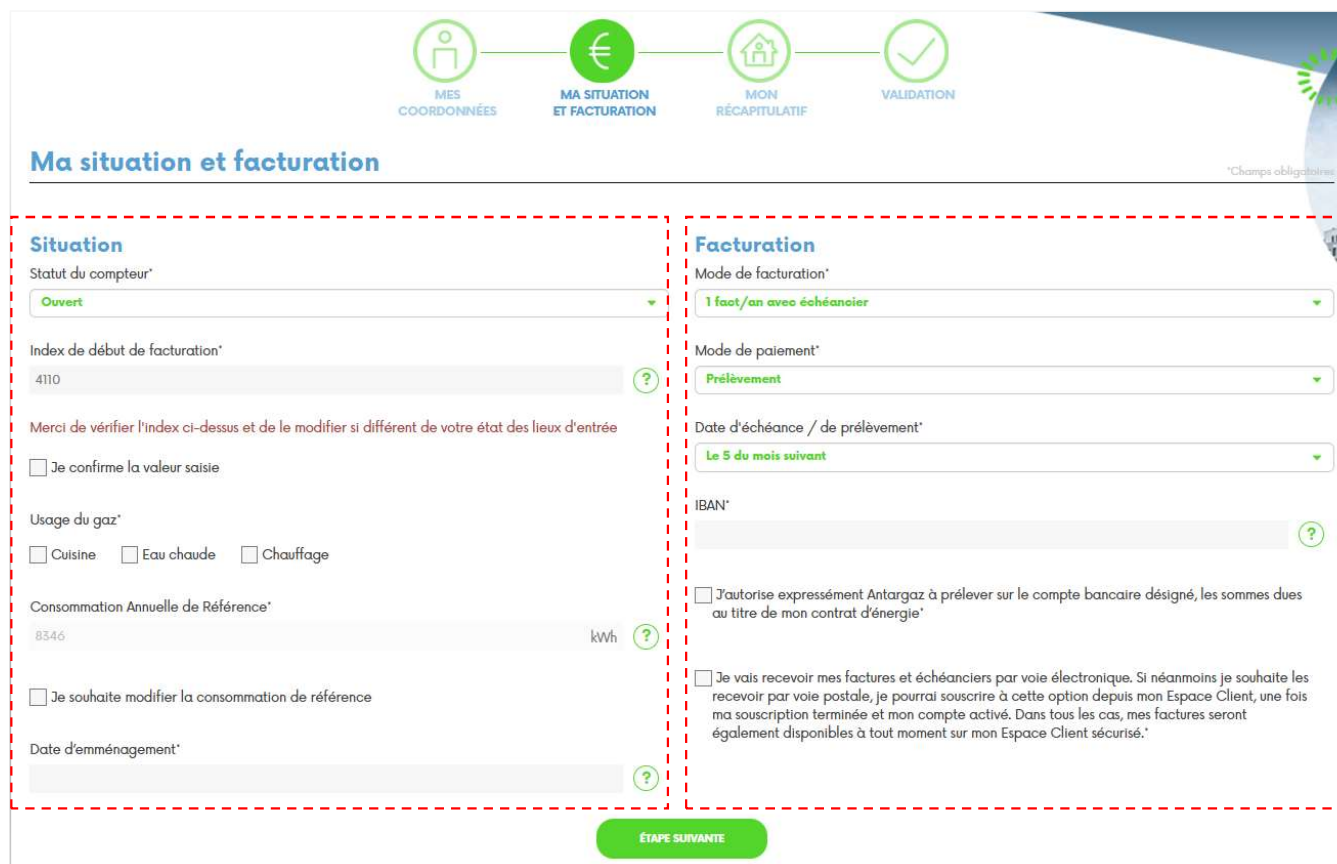


Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
<b>Ma situation et facturation</b>
Mon récapitulatif
Validation

## Ma situation et facturation

La page est composée en deux parties :

- Situation
- Facturation



MES COORDONNÉES — **MA SITUATION ET FACTURATION** — MON RÉCAPITULATIF — VALIDATION

### Ma situation et facturation

\*Champs obligatoires

#### Situation

Statut du compteur\*

**Ouvert**

Index de début de facturation\*

4110

Merci de vérifier l'index ci-dessus et de le modifier si différent de votre état des lieux d'entrée

Je confirme la valeur saisie

Usage du gaz\*

Cuisine  Eau chaude  Chauffage

Consommation Annuelle de Référence\*

8346 kWh

Je souhaite modifier la consommation de référence

Date d'emménagement\*

#### Facturation

Mode de facturation\*

**1 fact/an avec échéancier**

Mode de paiement\*

**Prélèvement**

Date d'échéance / de prélèvement\*

**Le 5 du mois suivant**

IBAN\*

J'autorise expressément Antargaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie\*

Je vais recevoir mes factures et échéanciers par voie électronique. Si néanmoins je souhaite les recevoir par voie postale, je pourrai souscrire à cette option depuis mon Espace Client, une fois ma souscription terminée et mon compte activé. Dans tous les cas, mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon Espace Client sécurisé.\*

**ÉTAPE SUIVANTE**

## Ma situation et facturation

La page est composée en deux parties :

- Situation
- Facturation

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
<b>Ma situation et facturation</b>
Mon récapitulatif
Validation

### Situation

**Situation**

Statut du compteur\*

Ouvert

Index de début de facturation\*

4110

Merci de vérifier l'index ci-dessus et de le modifier si différent de votre état des lieux d'entrée

Je confirme la valeur saisie

Usage du gaz\*

Cuisine  Eau chaude  Chauffage

Consommation Annuelle de Référence\*

8546 kWh

Je souhaite modifier la consommation de référence

Date d'emménagement\*

Le compteur est-il ouvert, fermé ou déposé ?

Index relatif à votre état des lieux d'entrée.  
Il s'agit des 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.



Cette information sert de référence pour le calcul de votre consommation de gaz à venir.

Personnaliser votre Consommation Annuelle de Référence en cochant la case correspondante, puis en cliquant sur le pictogramme de la calculatrice

Je souhaite modifier la consommation de référence

Consommation Annuelle Estimée

kWh 

Date de prise du logement, tel qu'elle figure sur l'état des lieux.  
Si la date est inférieure à 14 jours, une case apparait sur le délai de rétractation (mention légale).  
Case obligatoire à cocher.

Date d'emménagement\*

10/05/2025

Je renonce au délai de rétractation de 14 jours ouvrés.\*

## Ma situation et facturation

La page est composée en deux parties :

- Situation
- Facturation

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

### Facturation

Optez pour la facturation annuelle avec échéancier.  
A défaut, vous pouvez opter pour la facturation bimestrielle

Simplifier vos paiements en validant les prélèvements.  
Le cas échéant, validez le mode de facturation « 6fact/an » et choisissez le mode de paiement souhaité selon la liste de valeur.

Le mode de facturation « 1fact/an avec échéancier » permet de choisir la date : le 05, 10, 15 ou 20 du mois.  
Le mode de facturation « 6 fact/an » est associé à une seule date : le 15 du mois.

Obligatoire avec le mode de paiement : Prélèvement

Merci de cocher la case relative à la dématérialisation des factures.

#### Facturation

Mode de facturation\*

1 fact/an avec échéancier

---

Mode de paiement\*

Prélèvement

---

Date d'échéance / de prélèvement\*

Le 5 du mois suivant

---

IBAN\*

J'autorise expressément Antargaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie\*

---

Je vais recevoir mes factures et échéanciers par voie électronique. Si néanmoins je souhaite les recevoir par voie postale, je pourrai souscrire à cette option depuis mon Espace Client, une fois ma souscription terminée et mon compte activé. Dans tous les cas, mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon Espace Client sécurisé.\*

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
<b>Mon récapitulatif</b>
Validation

## Mon récapitulatif

La page est composée en deux parties :

- Justificatifs à télécharger
- Récapitulatif



**Mon récapitulatif**

\*Champs obligatoires

**Justificatifs à télécharger**

Ma pièce d'identité : recto\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Ma pièce d'identité : verso

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Mon relevé d'identité bancaire\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

**Justificatif index d'arrivée :**  
Au minima, un des deux éléments ci-dessous  
 L'état des lieux en faisant apparaître la date et l'index du compteur à votre arrivée\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

La photo du compteur faisant apparaître l'index à mon arrivée\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

J'accepte les [Conditions Générales de Vente](#)\*

**Récapitulatif**

Je vérifie les informations ci-dessous :  
Je clique sur « Retour » si besoin de modifier.

**Mes coordonnées**  
 Mon nom : Champ nom  
 Mon prénom : Champ prénom  
 Téléphone : 07 78 55 86 92  
 E-mail : email@mail.fr

**Ma situation**  
 Index d'arrivée : 4110  
 Consommation annuelle : 8346 Kwh  
 Date de contrat : 10/03/2025

**Facturation**  
 Mode de facturation : 1 fact/an avec échancier  
 Mode de paiement : Prélèvement  
 Date de prélèvement : Le 15 du mois suivant

**RETOUR** **JE SIGNE MON CONTRAT**

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
<b>Mon récapitulatif</b>
Validation

## Mon récapitulatif


La page est composée en deux parties :

- Justificatifs à télécharger
- Récapitulatif


### Justificatifs à télécharger

**Justificatifs à télécharger**


Ma pièce d'identité : recto\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo


Ma pièce d'identité : verso

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo


Mon relevé d'identité bancaire\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

**Justificatif index d'arrivée :**  
**Au minima, un des deux éléments ci-dessous**  
 L'état des lieux en faisant apparaître la date et l'index du compteur à votre arrivée\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

La photo du compteur faisant apparaître l'index à mon arrivée\*

 Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

J'accepte les Conditions Générales de Vente\*

Obligatoire avec le mode de paiement : Prélèvement.

Pour transmettre l'état des lieux d'entrée et/ou la photo de l'index du compteur à votre arrivée.

Cochez la case et acceptez les Conditions Générales.

CGV MOD-2971\*

CG Utilisation espace Client\*

Barème Forfait Réseau\*

Frais de prestation FR\*

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation

## Mon récapitulatif

La page est composée en deux parties :

- Justificatifs à télécharger
- **Récapitulatif**

## Récapitulatif

Retrouvez et vérifiez l'ensemble des informations saisies pour la souscription du contrat.

Si besoin d'apporter une modification, cliquez sur le bouton :

RETOUR

Toutes les informations sont correctes, commencez le processus de signature électronique de votre contrat en cliquant sur :

JE SIGNE MON CONTRAT

### Récapitulatif

Je vérifie les informations ci-dessous :

Je clique sur « Retour » si besoin de modifier.

#### Mes coordonnées

Mon nom : Champ nom

Mon prénom : Champ prénom

Téléphone : 07 78 55 86 92

E-mail : email@email.fr

#### Ma situation

Index d'arrivée : 4110

Consommation annuelle : 8346 kWh

Date de contrat : 10/03/2025

#### Facturation

Mode de facturation : 1 fact/an avec échéancier

Mode de paiement : Prélèvement

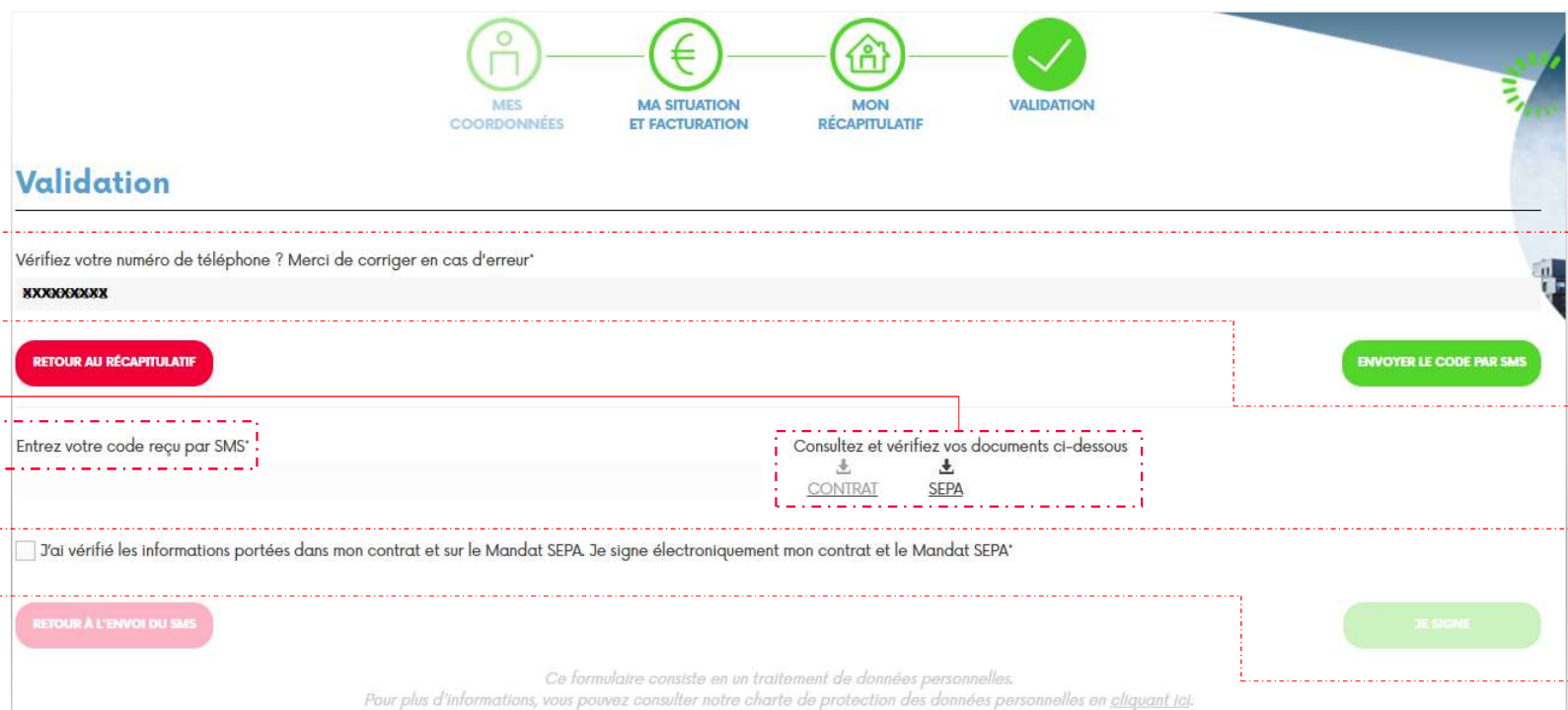
Date de prélèvement : Le 15 du mois suivant

JE SIGNE MON CONTRAT

## Validation

Finalisez le processus de signature électronique de votre contrat en 4 étapes.

Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
Validation



The screenshot shows a web interface for contract validation. At the top, a progress bar indicates four steps: 'MES COORDONNÉES', 'MA SITUATION ET FACTURATION', 'MON RÉCAPITULATIF', and 'VALIDATION'. The 'VALIDATION' step is currently active and highlighted with a green checkmark icon.

The main content area is titled 'Validation' and contains the following elements:

- Step 1:** A text prompt 'Vérifiez votre numéro de téléphone ? Merci de corriger en cas d'erreur\*' followed by a masked input field 'XXXXXXXXXX'. A red arrow points from the green box '1 - Vérifiez le numéro de téléphone Et demandez la réception du code par SMS.' to this field. A red dashed box encloses the prompt and the input field.
- Step 2:** A red button labeled 'RETOUR AU RÉCAPITULATIF' is located below the first input field. A red arrow points from the green box '2 - Le contrat non signé est téléchargeable pour vérification.' to this button.
- Step 3:** A text prompt 'Entrez votre code reçu par SMS\*' is followed by a masked input field. A red arrow points from the green box '3 - Saisissez le code reçu par SMS.' to this field. A red dashed box encloses the prompt and the input field.
- Step 4:** A checkbox with the text 'J'ai vérifié les informations portées dans mon contrat et sur le Mandat SEPA. Je signe électroniquement mon contrat et le Mandat SEPA\*'. A red arrow points from the green box '4 - Signature électronique du contrat.' to this checkbox. A red dashed box encloses the checkbox and the text.

Additional elements on the page include:

- A green button 'ENVOYER LE CODE PAR SMS' on the right side of the first step.
- Links for 'CONSULTER ET VÉRIFIER VOS DOCUMENTS CI-DESSOUS' with download icons for 'CONTRAT' and 'SEPA'.
- A green button 'JE SIGNE' on the right side of the fourth step.
- A pink button 'RETOUR À L'ENVOI DU SMS' below the checkbox.
- Footer text: 'Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.'



Les étapes
Créer son compte
Mes coordonnées
Ma situation et facturation
Mon récapitulatif
<b>Validation</b>

## Validation

Retrouvez les documents contractuels signés :  
 - En dernier écran du processus de signature de contrat  
 - Par mail



### Confirmation

Votre pré-souscription est maintenant terminée

#### Vos documents :

- Votre contrat : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre mandat SEPA : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre formulaire de rétractation : [TÉLÉCHARGER](#)
- Vos CGV : [TÉLÉCHARGER](#)
- Vos CGU : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre livret d'accueil : [TÉLÉCHARGER](#)

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
 Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en [cliquant ici](#).

Votre souscription est finalisée – Voici les documents contractuels signés

Votre Service Client ANTARGAZ <espaceclient@infoclient.antargaz.fr>  
 À

Formulaire-de-retractation.pdf 14 KB	CGV.pdf 247 KB	Bareme-tarifaire.pdf 292 KB
Prestations.pdf 266 KB	charte_protection_donnees.pdf 83 KB	livret-accueil.pdf 2 MB



Bonjour ,

Vous venez de souscrire en ligne à la fourniture de gaz de pétrole liquéfié sous compteur. Nous vous remercions de votre démarche.

Ci-joint les documents que vous avez signés électroniquement, à conserver précieusement. Sur ceux-ci figure notamment votre numéro client, qui vous permettra de vous identifier rapidement auprès de nos services.

Dès que nous aurons activé votre mise en service, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous aurez alors la possibilité d'accéder à plus de services via votre Espace Client (vous gardez les mêmes identifiant et mot de passe).

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Si vous avez une question, n'hésitez pas à nous contacter.



FOIRE AUX QUESTIONS



FORMULAIRE DE CONTACT