



# LA SOUSCRIPTION EN LIGNE DE VOTRE CONTRAT DE FOURNITURE DE GAZ



L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

**antargaz.fr**

# Simple, rapide et disponible 24h/24 : la souscription au contrat de fourniture de gaz en ligne

Vous pouvez souscrire en ligne en cliquant sur le lien suivant :  
<https://souscription-isc.antargaz.fr>.

Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre  
(il est identique à celui qui est collé sur votre compteur).



# La souscription en ligne de votre contrat de fourniture de gaz

Créer son compte.....	5
Vérification de l'adresse du logement.....	7
Les étapes.....	9
Vos coordonnées – Vous êtes un particulier.....	10
Vos coordonnées – Vous êtes un professionnel.....	11
Poursuivre la souscription en ligne .....	12
Votre situation .....	13
Votre facturation.....	15
Récapitulatif .....	18
Validation et signature électronique du contrat.....	19
Réception par mail des documents contractuels .....	20
Confirmation.....	21
E-mail complémentaire envoyé si le compteur est fermé ou absent .....	22



# Créer son compte

## ÉTAPES

- Créer son compte
- Vérification de l'adresse du logement
- Vos coordonnées
- Poursuivre la souscription en ligne
- Votre situation
- Votre facturation
- Validation et signature électronique du contrat
- Réception des documents contractuels par mail



## Souscription

[Aide en ligne](#)

Bienvenue sur notre service de souscription en ligne !

### Première connexion

C'est votre première visite ? Cliquez ici !

Vous aurez besoin  
de votre état des lieux  
et d'une pièce d'identité (scan, photo)

CRÉER VOTRE COMPTE

### Connectez-vous

Votre souscription est en cours ? Cliquez ici !

CONTINUER MA SOUSCRIPTION

À utiliser si vous poursuivez la  
souscription en ligne déjà  
commencée.





# Créer son compte

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

- Saisissez le numéro de votre compteur ou le numéro du logement,
- Sécurité antirobot,
- Cliquez sur « Démarrer ».



Souscription

[Aide en ligne](#)

N° du logement\*

OU

N° de série du compteur\*

protection par reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions



DÉMARRER

\* Champs obligatoires



# Vérification de l'adresse du logement

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Vous devez confirmer que l'adresse du logement est la bonne.



## Souscription

[Aide en ligne](#)

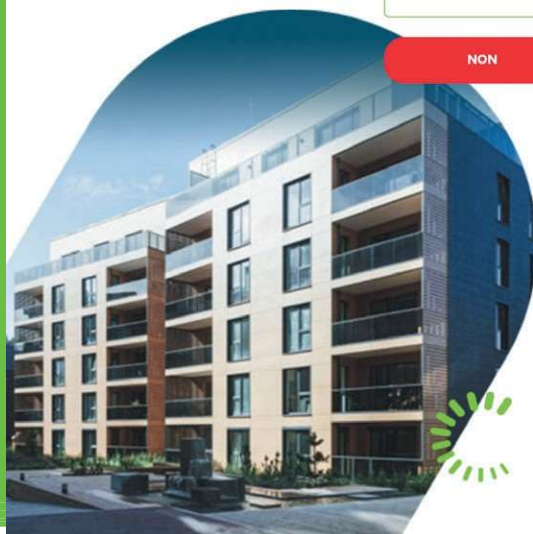
### Confirmation de l'adresse du logement

Votre adresse de logement est:

28 RUE DES PLATANES  
59122 KILLEM

NON

OUI



# Vérification de l'adresse du logement

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

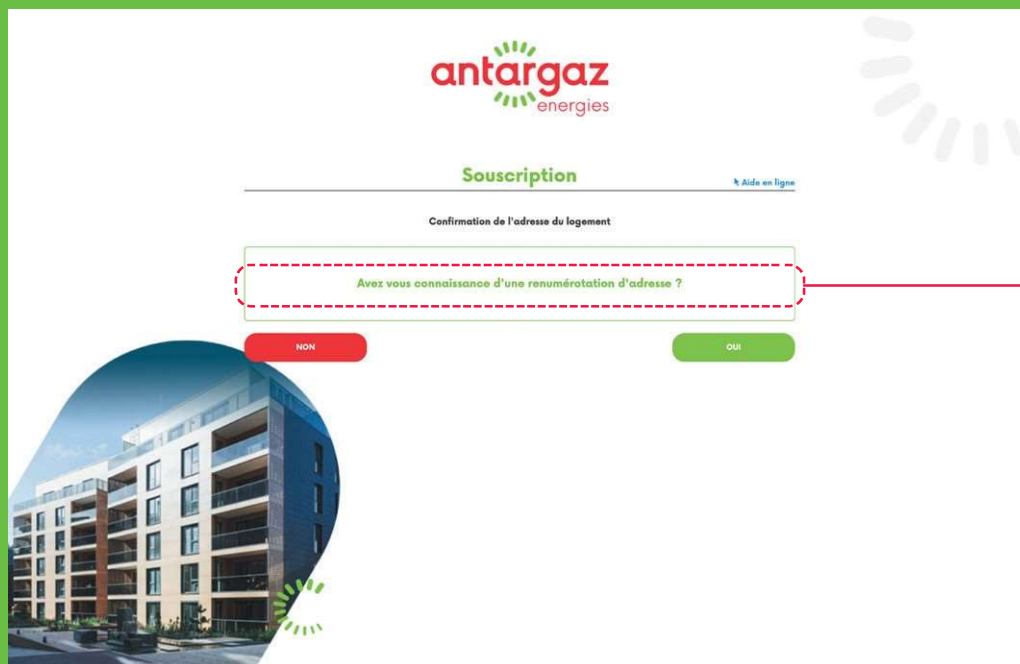
Votre situation

Votre facturation

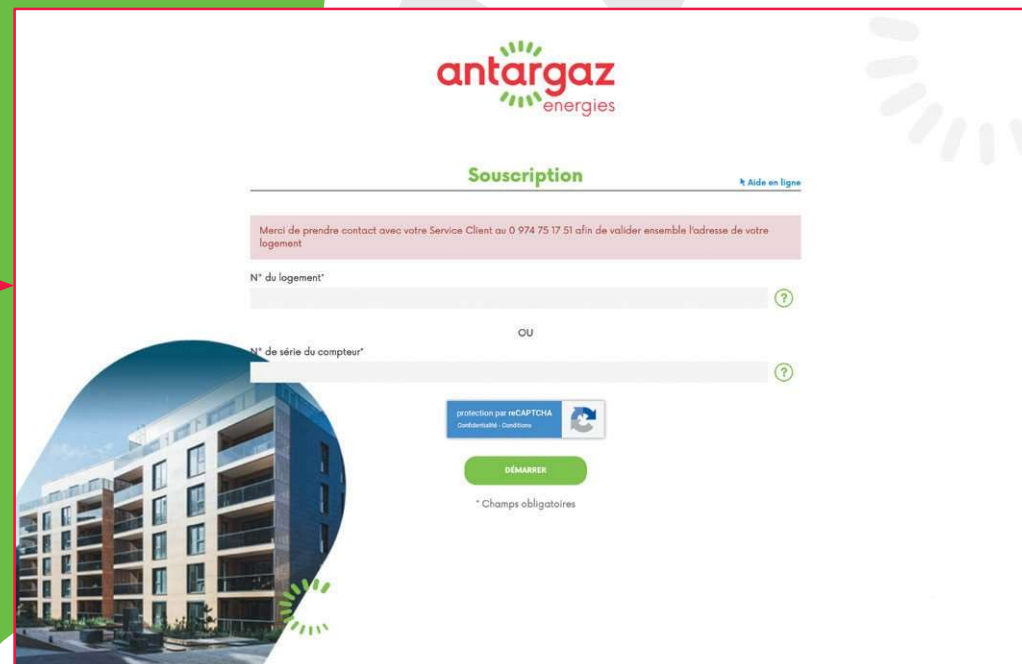
Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Si l'adresse du logement n'est pas la bonne :  
contactez votre service client au 0974 751 751

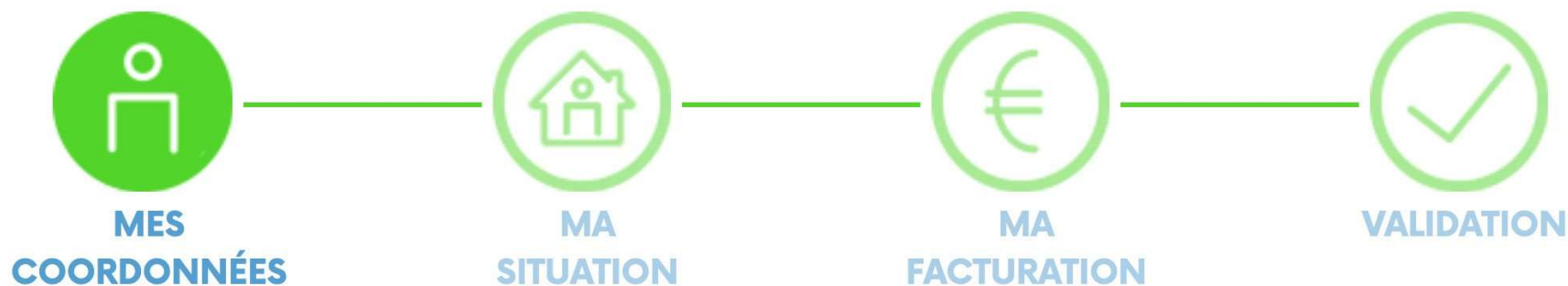


The screenshot shows the 'Souscription' (Subscription) page of the antargaz energies website. The header includes the logo and a link to 'Aide en ligne'. The main heading is 'Confirmation de l'adresse du logement'. Below it, a question is posed: 'Avez vous connaissance d'une renumérotation d'adresse ?' (Do you know of a renumbering of the address?). There are two buttons: 'NON' (No) in red and 'OUI' (Yes) in green. A red dashed box highlights the question, with a red arrow pointing to the next step in the process.



The screenshot shows the 'Souscription' (Subscription) page of the antargaz energies website. The header includes the logo and a link to 'Aide en ligne'. A message states: 'Merci de prendre contact avec votre Service Client au 0 974 75 17 51 afin de valider ensemble l'adresse de votre logement' (Thank you for contacting your Customer Service at 0 974 75 17 51 to validate together the address of your housing). Below this, there are two input fields: 'N° du logement\*' (Housing number) and 'N° de série du compteur\*' (Meter serial number), both with a question mark icon. A 'OU' (OR) option is available between the fields. A reCAPTCHA security check is visible, followed by a 'DÉMARRER' (Start) button. A note at the bottom indicates '\* Champs obligatoires' (Mandatory fields).

# Les étapes





# Vos coordonnées

## Vous êtes un particulier

### ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Si l'adresse du logement est la bonne :  
vous pouvez démarrer la souscription en ligne.



### Mes coordonnées

Je suis

☒ un particulier ☐ un professionnel ☐ une collectivité ☐ une collectivité sociale

Vous êtes\*

Choisir

Type de résidence\*

Choisir

Civilité

☐ Mme ☐ M. ☐ M/Mme

Nom\*

Prénom\*

E-mail\*

Confirmation de l'e-mail

Téléphone mobile\*

Téléphone fixe

Code postal de naissance\*

Lieu de naissance\*

Date de naissance\*

Mot de passe de votre dossier\*

Confirmer votre mot de passe\*

✗ Les mots de passe correspondent

Type de résidence : Principale ou Secondaire

Aide au choix de mot de passe

- ✓ Les mots de passe correspondent
- ✓ Contient au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 3 des règles ci dessous à respecter - Etat : 3 / 3 :
- ✓ Contient une ou plusieurs lettres
- ✓ Contient un ou plusieurs chiffres
- ✓ Contient une combinaison de minuscules et majuscules
- Contient un ou plusieurs caractères spéciaux
- Contient au moins 13 caractères

La souscription en ligne de votre contrat de fourniture de gaz

# Vos coordonnées

## Vous êtes un professionnel

### ÉTAPES

- Créer son compte
- Vérification de l'adresse du logement
- Vos coordonnées**
- Poursuivre la souscription en ligne
- Votre situation
- Votre facturation
- Validation et signature électronique du contrat
- Réception des documents contractuels par mail

Si l'adresse du logement est la bonne :  
vous pouvez démarrer la souscription en ligne.



### Mes coordonnées

Je suis

- ☐ un particulier ☒ un professionnel ☐ une collectivité ☐ une collectivité sociale

Vous êtes\*

Choisir

N° de SIRET\*

Type de résidence\*

Choisir

☐ Demande de N°SIRET en cours

Je m'engage à fournir au plus tôt un exemplaire de K.BIS

Civilité

- ☐ Mme ☐ M. ☐ M/Mme

Dénomination sociale\*

Enseigne

E-mail\*

Téléphone mobile\*

Mot de passe de votre dossier\*

Nom prénom interlocuteur\*

Confirmation de l'e-mail

Téléphone fixe

Aide au choix de mot de passe

- ✓ Les mots de passe correspondent
- ✓ Contient au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 3 des règles ci dessous à respecter - Etat : 3 / 3 :
  - ✓ Contient une ou plusieurs lettres
  - ✓ Contient un ou plusieurs chiffres
  - ✓ Contient une combinaison de minuscules et majuscules
  - Contient un ou plusieurs caractères spéciaux
  - Contient au moins 13 caractères

# Poursuivre la souscription en ligne

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail



## Mes coordonnées

Mot de passe de votre dossier\*

\*\*\*\*\*

Confirmer votre mot de passe\*

\*\*\*\*\*

- ✓ Les mots de passe correspondent
- ✓ Contient au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 3 des règles ci dessous à respecter - Etat : 3 / 3 :
- ✓ Contient une ou plusieurs lettres
- ✓ Contient un ou plusieurs chiffres
- ✓ Contient une combinaison de minuscules et majuscules
- ✓ Contient un ou plusieurs caractères spéciaux
- ✓ Contient au moins 13 caractères

☐ Je m'oppose à ce que la société Antargaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.



Bonjour,

Vous venez de commencer votre souscription en ligne. Vous pouvez la finaliser dès maintenant ou continuer ultérieurement en vous connectant à l'adresse suivante :

CONNEXION SOUSCRIPTION EN LIGNE

- Si le lien ne s'affiche pas, merci de copier ou de saisir dans votre navigateur l'url ci-dessous :

<https://souscription-jsc.antargaz.fr/valider-ma-souscription?bySiteId=1&byIdClient=1&byIdContrat=HRTPD000GSO>

L'identifiant est l'adresse mail que vous avez indiquée. Le mot de passe est celui que vous venez de définir.

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance.

Si vous avez une question, n'hésitez pas à nous contacter.



FOIRE AUX QUESTIONS



FORMULAIRE DE CONTACT

Plus d'informations sur le site de Antargaz.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Protégez-vous de la fraude ! Vérifiez l'adresse de l'expéditeur. N'ouvrez pas de pièce jointe. Ne saisissez pas d'informations personnelles ou confidentielles.

Pour plus d'informations, s'il vous plaît.

Antargaz - SAS au capital de 7 749 159 euros Siège social : Immeuble Réflex - Les Remardières - 4, place Victor Hugo - 92450 Courbevoie 572 126 043 RCS NANTERRE

ÉTAPE SUIVANTE

## Mes coordonnées

Un email vous a été envoyé

Veuillez vérifier votre boîte mail et cliquer sur le lien pour continuer votre souscription

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en [cliquant ici](#).

Avant de poursuivre, pensez à vous munir de :

- Votre état des lieux d'arrivée et/ou d'une photo du compteur de gaz,
- Votre pièce d'identité,
- Votre RIB (pour un paiement des factures par prélèvement).

# Votre situation

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
<b>Votre situation</b>
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

Ce sont les 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.



Pour transmettre l'état des lieux et la photo de l'index du compteur à votre arrivée

Le compteur est-il coupé ?  
☐ Non ☒ Oui

Si oui : avez-vous essayé de réarmer l'installation en agissant sur le détendeur en amont du compteur ?

Si le problème persiste, merci de finaliser votre inscription. Votre Service Client vous contactera au plus vite.

**Ma situation**

MES COORDONNÉES — MA SITUATION — MA FACTURATION — VALIDATION

Le compteur est-il coupé ?\*  
☒ Non ☐ Oui

Le compteur est-il absent ?\*  
☒ Non ☐ Oui

Index de votre compteur\*

Etat des lieux : je télécharge l'état des lieux en faisant apparaître la date et l'index du compteur à mon arrivée\*  
Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Photo de mon compteur : je télécharge la photo du compteur faisant apparaître l'index à mon arrivée\*  
Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Votre usage en gaz\*

☐ Cuisine ☐ Cuisine et Eau chaude ☐ Cuisine, Eau chaude et Chauffage

Date d'emménagement\*

☐ Je souhaite modifier la consommation de référence

☐ Je renonce au délai de rétractation de 14 jours ouvrés.\*

ÉTAPES SUIVANTES

Date de prise du logement, tel qu'elle figure sur l'état des lieux.

Cette mention (obligatoire à cocher) apparaît si la date d'emménagement est inférieure à 14 jours par rapport à la date du jour de la saisie.

# Votre situation - Consommation annuelle de référence

## ÉTAPES

- Créer son compte
- Vérification de l'adresse du logement
- Vos coordonnées
- Poursuivre la souscription en ligne
- Votre situation**
- Votre facturation
- Validation et signature électronique du contrat
- Réception des documents contractuels par mail



Le compteur est-il absent ?\*

☒ Non ☐ Oui

Index de votre compteur\*

Etat des lieux : je télécharge l'état des lieux en faisant apparaître la date et l'index du compteur à mon arrivée\*

Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Photo de mon compteur : je télécharge la photo du compteur faisant apparaître l'index à mon arrivée

Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Votre usage en gaz\*

☐ Cuisine ☐ Cuisine et Eau chaude ☐ Cuisine, Eau chaude et Chauffage

Consommation Annuelle de Référence\*

kWh ?

Consommation Annuelle Estimée

kWh

Date d'emménagement\*

☐ Je souhaite modifier la consommation de référence

ÉTAPE SUIVANTE

Quelle sera votre usage du propane ?

☐ Chauffage ☐ Eau Chaude et Sanitaire ☐ Cuisine

Quel est votre département d'habitation ?

Combien de personnes habitent dans votre logement ?

Généralement, comment est occupée cette installation ?

Êtes-vous situé en bordure de littoral ?

☐ Oui ☐ Non

CALCULER LA CONSOMMATION EN GAZ PROPANE

Nous vous invitons à personnaliser la consommation de référence.

À défaut, c'est la consommation annuelle constatée les années précédentes sur votre logement qui sera prise en compte.

Cette valeur servira de base à vos premières factures ou mensualités.



# Votre facturation

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Optez pour la facturation annuelle avec échancier : les échéances mensuelles pourront être prélevées le 05, le 10, le 15 ou le 20 du mois.

A défaut, vous pouvez opter pour la facturation bimestrielle (6 factures par an), vous pourrez alors régler vos factures par prélèvement (obligatoirement le 15 du mois suivant), par virement ou par TIP.



## Mes modalités de facturation

\*Champs obligatoires

Mode de facturation\*

1 fact/an avec échancier

Mode de paiement\*

Prélèvement

Date de prélèvement\*

☐ Le 5 du mois suivant

☐ Le 15 du mois suivant

☐ Le 10 du mois suivant

☐ Le 20 du mois suivant

☐ J'accepte expressément de recevoir mes factures par voie électronique. Mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon espace client sécurisé\*

Possibilité de facture dématérialisée si vous avez opté pour un mode de paiement par prélèvement automatique.

Si vous optez pour un règlement par prélèvement, vous pouvez choisir de recevoir vos factures par voie électronique.

# Votre facturation

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

## Mes coordonnées de facturation

\*Champs obligatoires

L'adresse de facturation sera utilisée pour l'envoi de tous documents.

L'adresse de livraison (où se situe le compteur de gaz) est reprise.  
Si besoin, vous pouvez modifier l'adresse de facturation.

### Mon adresse de facturation

Civilité\*

☐ Mme ☐ M. ☐ M/Mme

Nom\*

Prénom\*

Adresse\*

Code postal\*

Ville\*

### Mon mode de paiement

IBAN\*



Indiquer l'IBAN si vous avez choisi le mode de paiement par prélèvement automatique.

# Votre facturation

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

☐ J'autorise expressément Antargaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie\*

Je télécharge mon RIB\*



Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Je télécharge le recto de ma pièce d'identité\*



Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Je télécharge le verso de ma pièce d'identité



Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

☐ J'accepte les Conditions Générales de Vente\*

RETOUR

☒ ICGV MOD-2971\*

☒ ICG Utilisation espace Client\*


☒ Barème Forfait Réseau\*


☒ Frais de prestation FR\*


ACCEPTER


ÉTAPE SUIVANTE

# Récapitulatif

  
MES  
COORDONNÉES

  
MA  
SITUATION

  
MA  
FACTURATION

  
VALIDATION

## Récapitulatif

### Mes coordonnées

Nom :  Prénom :

Téléphone :  E-mail :

### Ma situation

Saisie de l'index de votre compteur :

Consommation Annuelle Estimée :

Date de début de contrat souhaité :

MODIFIER

### Mes modalités de facturation

Mode de paiement : **Virement**

Mode de facturation : **6 fact/an**

Date de prélèvement : **Le 15 du mois suivant**

MODIFIER

RETOUR

JE SIGNE MON CONTRAT

En résumé, lors des différents étapes, vous avez la possibilité de modifier :

- L'index du compteur,
- La consommation annuelle estimée,
- La date de début de contrat.

Commencez le processus de signature électronique de votre contrat

# Validation et signature électronique du contrat

## ÉTAPES

- Créer son compte
- Vérification de l'adresse du logement
- Vos coordonnées
- Poursuivre la souscription en ligne
- Votre situation
- Votre facturation
- Validation et signature électronique du contrat
- Réception des documents contractuels par mail

## Validation

Vérifiez votre numéro de téléphone ? Merci de corriger en cas d'erreur

0672918282

RETOUR AU RÉCAPITULATIF

ENVOYER LE CODE PAR SMS

Entrez votre code reçu par SMS\*

Consultez et vérifiez vos documents ci-dessous

↓  
CONTRAT

☐ J'ai vérifié les informations portées dans mon contrat. Je signe électroniquement mon contrat\*

RETOUR À L'ENVOI DU SMS

JE SIGNE

Signature électronique du contrat

• Réception d'un code par SMS.

• Une fois vérifié le code reçu par SMS, le contrat non signé est téléchargeable pour vérification.



# Réception par mail des documents contractuels

## ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Vous recevez par mail :

- Contrat,
- Formulaire de rétractation,
- Conditions générales de vente,
- Le barème tarifaire.

Votre souscription est finalisée – Voici les documents contractuels signés



Votre Service Client ANTARGAZ <espaceclient@infoclient.antargaz.fr>

À ~~Antargaz~~



Formulaire-de-retractation.pdf  
14 KB



CGV.pdf  
247 KB



Bareme-tarifaire.pdf  
292 KB



Prestations.pdf  
266 KB



charte\_protection\_donnees.pdf  
83 KB



livret-accueil.pdf  
2 MB



Bonjour ,

Vous venez de souscrire en ligne à la fourniture de gaz de pétrole liquéfié sous compteur. Nous vous remercions de votre démarche.

Ci-joint les documents que vous avez signés électroniquement, à conserver précieusement. Sur ceux-ci figure notamment votre numéro client, qui vous permettra de vous identifier rapidement auprès de nos services.

Dès que nous aurons activé votre mise en service, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous aurez alors la possibilité d'accéder à plus de services via votre Espace Client (vous gardez les mêmes identifiant et mot de passe).

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Si vous avez une question, n'hésitez pas à nous contacter.



FOIRE AUX QUESTIONS



FORMULAIRE DE CONTACT

# Confirmation

 ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ



MES COORDONNÉES



MA SITUATION



MA FACTURATION



VALIDATION

## Confirmation



Votre pré-souscription est maintenant terminée

Télécharger votre contrat

Vous pouvez désormais  
télécharger votre contrat.

Vous pouvez également télécharger  
les différents éléments de votre contrat.

## Confirmation

Votre pré-souscription est maintenant terminée

### Vos documents :

Votre contrat :

TÉLÉCHARGER

Votre formulaire de rétractation :

TÉLÉCHARGER

Vos CGU :

TÉLÉCHARGER

Votre livret d'accueil :

TÉLÉCHARGER

# E-mail complémentaire envoyé si le compteur est fermé ou absent

