



LA SOUSCRIPTION EN LIGNE DE VOTRE CONTRAT DE FOURNITURE DE GAZ



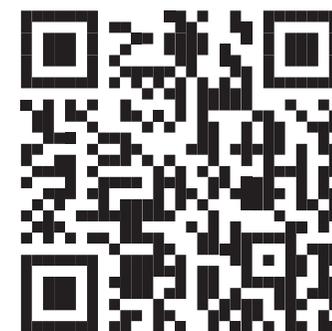
L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

antargaz.fr

Simple, rapide et disponible 24h/24 : la souscription au contrat de fourniture de gaz en ligne

Vous pouvez souscrire en ligne en cliquant sur le lien suivant :
<https://souscription-isc.antargaz.fr>.

Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre
(il est identique à celui qui est collé sur votre compteur).



La souscription en ligne de votre contrat de fourniture de gaz

Créer son compte.....	5
Vérification de l'adresse du logement.....	7
Les étapes.....	9
Vos coordonnées – Vous êtes un particulier.....	10
Vos coordonnées – Vous êtes un professionnel.....	11
Poursuivre la souscription en ligne	12
Votre situation	13
Votre facturation.....	15
Récapitulatif	18
Validation et signature électronique du contrat.....	19
Réception par mail des documents contractuels	20
Confirmation.....	21
E-mail complémentaire envoyé si le compteur est fermé ou absent	22



Créer son compte

ÉTAPES

- Créer son compte
- Vérification de l'adresse du logement
- Vos coordonnées
- Poursuivre la souscription en ligne
- Votre situation
- Votre facturation
- Validation et signature électronique du contrat
- Réception des documents contractuels par mail



Souscription

[Aide en ligne](#)

Bienvenue sur notre service de souscription en ligne !

Première connexion

C'est votre première visite ? Cliquez ici !

**Vous aurez besoin
de votre état des lieux
et d'une pièce d'identité (scan, photo)**

CRÉER VOTRE COMPTE

Connectez-vous

Votre souscription est en cours ? Cliquez ici !

CONTINUER MA SOUSCRIPTION

À utiliser si vous poursuivez la souscription en ligne déjà commencée.



Créer son compte

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

- Saisissez le numéro de votre compteur ou le numéro du logement,
- Sécurité antirobot,
- Cliquez sur « Démarrer ».



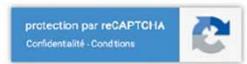
Souscription

[Aide en ligne](#)

N° du logement*

OU

N° de série du compteur*



DÉMARRER

* Champs obligatoires

Vous devez saisir la référence du lieu de consommation. C'est une série de 8 chiffres, qui apparaît en haut à gauche de la facture de l'ancien occupant. Elle peut également être communiquée par votre propriétaire ou votre Service Client

1 100 00 0000 000000

Vous devez saisir la série de chiffres, avec parfois des lettres, qui se trouve en général sous la fenêtre du compteur dans laquelle apparaît l'index (chiffres noirs et rouges). Proche d'un code barre.

Vérification de l'adresse du logement

ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Vous devez confirmer que l'adresse du logement est la bonne.



Souscription

[Aide en ligne](#)

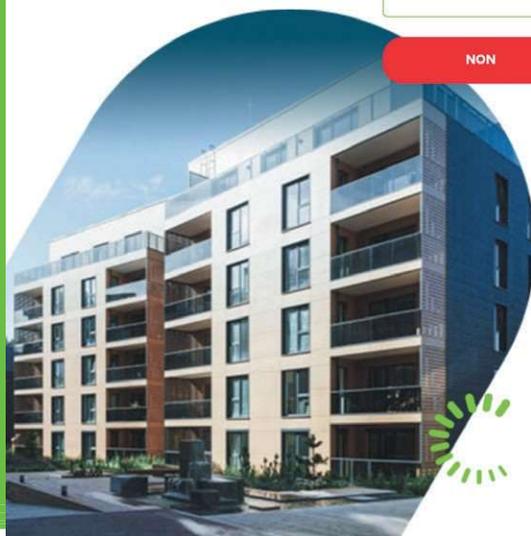
Confirmation de l'adresse du logement

Votre adresse de logement est:

28 RUE DES PLATANES
59122 KILLEM

NON

OUI



Vérification de l'adresse du logement

ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Si l'adresse du logement n'est pas la bonne :
contactez votre service client au 0974 751 751

antargaz energies

Souscription

[Aide en ligne](#)

Confirmation de l'adresse du logement

Avez-vous connaissance d'une renumérotation d'adresse ?

NON OUI

antargaz energies

Souscription

[Aide en ligne](#)

Merci de prendre contact avec votre Service Client au 0 974 75 17 51 afin de valider ensemble l'adresse de votre logement

N° du logement*

OU

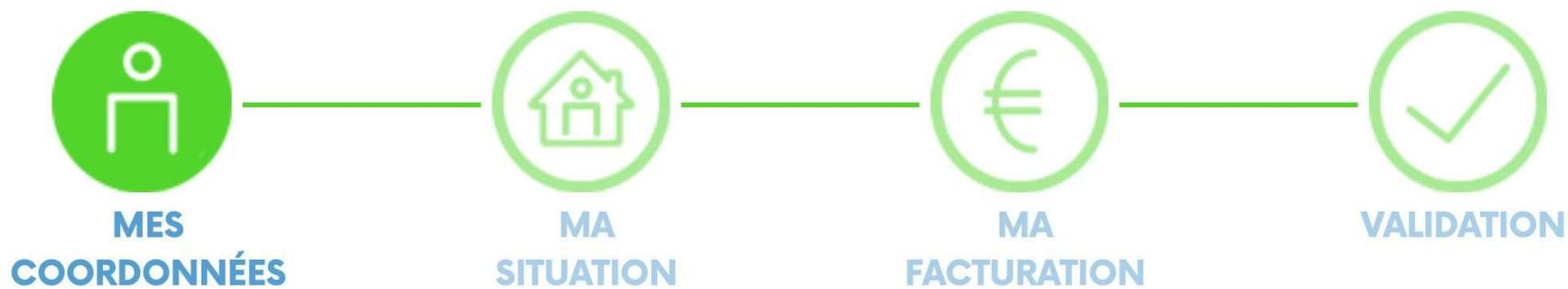
N° de série du compteur*

protection par reCAPTCHA

DÉPARTER

* Champs obligatoires

Les étapes



Vos coordonnées

Vous êtes un particulier

ÉTAPES

- Créer son compte
- Vérification de l'adresse du logement
- Vos coordonnées
- Poursuivre la souscription en ligne
- Votre situation
- Votre facturation
- Validation et signature électronique du contrat
- Réception des documents contractuels par mail

Si l'adresse du logement est la bonne :
vous pouvez démarrer la souscription en ligne.



Cocher la case correspondante
à votre situation

Vous êtes : Locataire
ou Propriétaire occupant

Mes coordonnées

Je suis
 un particulier un professionnel une collectivité une collectivité sociale

Vous êtes*

Type de résidence*

Type de résidence : Principale ou Secondaire

Civilité
 Mme M. M/Mme

Nom*

Prénom*

E-mail*

Confirmation de l'e-mail

Téléphone mobile*

Téléphone fixe

Code postal de naissance*

Lieu de naissance*

Date de naissance*

Mot de passe de votre dossier*

Confirmer votre mot de passe*

✗ Les mots de passe correspondent

Aide au choix de mot de passe

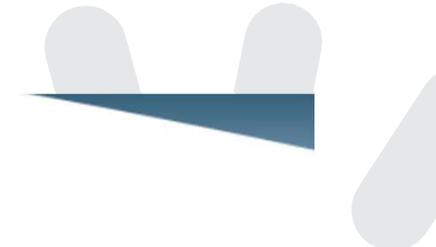
- ✓ Les mots de passe correspondent
- ✓ Contient au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 3 des règles ci dessous à respecter - Etat : 3 / 3 :
- ✓ Contient une ou plusieurs lettres
- ✓ Contient un ou plusieurs chiffres
- ✓ Contient une combinaison de minuscules et majuscules
- Contient un ou plusieurs caractères spéciaux
- Contient au moins 13 caractères

Vos coordonnées

Vous êtes un professionnel

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

Si l'adresse du logement est la bonne : vous pouvez démarrer la souscription en ligne.



Cocher la case correspondante à votre situation

Vous êtes : Locataire ou Propriétaire occupant

Champ obligatoire, sauf si votre statut est : « Collectivité sociale »

Mes coordonnées

Je suis
 un particulier un professionnel une collectivité une collectivité sociale

Vous êtes*

N° de SIRET*

Civilité
 Mme M. M/Mme

Dénomination sociale*

Enseigne

E-mail*

Téléphone mobile*

Mot de passe de votre dossier*

Type de résidence : Principale ou Secondaire
Type de résidence*

Demande de N°SIRET en cours
Je m'engage à fournir au plus tôt un exemplaire de K.BIS

Nom prénom interlocuteur*

Confirmation de l'e-mail

Téléphone fixe

La dénomination sociale désigne la société en tant que personne morale et définit une structure et un cadre juridique. L'enseigne identifie le local d'exploitation de l'activité de l'entreprise

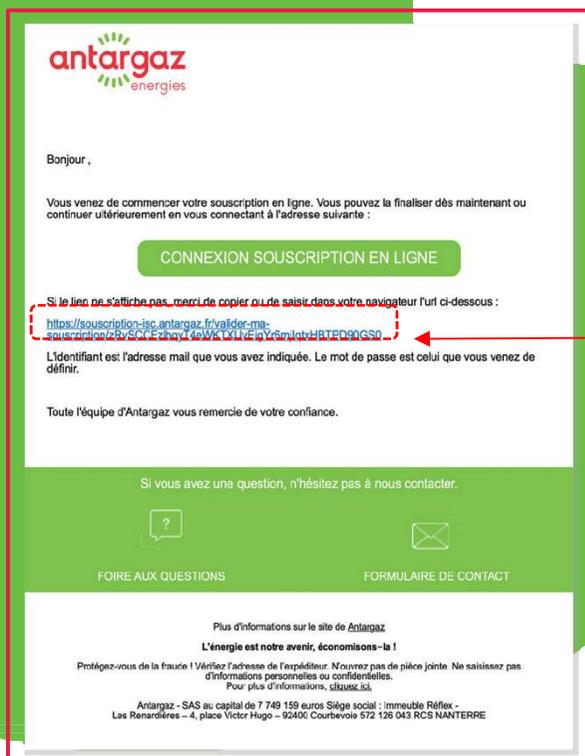
Aide au choix de mot de passe

- ✓ Les mots de passe correspondent
- ✓ Contient au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 3 des règles ci dessous à respecter - Etat : 3 / 3 :
- ✓ Contient une ou plusieurs lettres
- ✓ Contient un ou plusieurs chiffres
- ✓ Contient une combinaison de minuscules et majuscules
- Contient un ou plusieurs caractères spéciaux
- Contient au moins 13 caractères

La souscription en ligne de votre contrat de fourniture de gaz

Poursuivre la souscription en ligne

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail



Avant de poursuivre, pensez à vous munir de :

- Votre état des lieux d'arrivée et/ou d'une photo du compteur de gaz,
- Votre pièce d'identité,
- Votre RIB (pour un paiement des factures par prélèvement).

Votre situation

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

Ce sont les 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.



Pour transmettre l'état des lieux et la photo de l'index du compteur à votre arrivée

Le compteur est-il coupé ?
 Non Oui

Si oui : avez-vous essayé de réarmer l'installation en agissant sur le détendeur en amont du compteur ?

Si le problème persiste, merci de finaliser votre inscription. Votre Service Client vous contactera au plus vite.

MES COORDONNÉES — MA SITUATION — MA FACTURATION — VALIDATION

Ma situation

Le compteur est-il coupé ?
 Non Oui

Le compteur est-il absent ?
 Non Oui

Index de votre compteur*

Etat des lieux : je télécharge l'état des lieux en faisant apparaître la date et l'index du compteur à mon arrivée*
Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Photo de mon compteur : je télécharge la photo du compteur faisant apparaître l'index à mon arrivée*
Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Votre usage en gaz*
 Cuisine Cuisine et Eau chaude Cuisine, Eau chaude et Chauffage

Date d'emménagement*

Je souhaite modifier la consommation de référence
Je renonce au délai de rétractation de 14 jours ouvrés.*

ÉTAPES SUIVANTES

Date de prise du logement, tel qu'elle figure sur l'état des lieux.

Cette mention (obligatoire à cocher) apparaît si la date d'emménagement est inférieure à 14 jours par rapport à la date du jour de la saisie.

Votre situation - Consommation annuelle de référence

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail



Nous vous invitons à personnaliser la consommation de référence.

À défaut, c'est la consommation annuelle constatée les années précédentes sur votre logement qui sera prise en compte.

Cette valeur servira de base à vos premières factures ou mensualités.

Le compteur est-il absent ?*

Non Oui

Index de votre compteur*

?

Consommation Annuelle de Référence*

kWh ?

Consommation Annuelle Estimée

kWh

Etat des lieux : je télécharge l'état des lieux en faisant apparaître la date et l'index du compteur à mon arrivée*

Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Photo de mon compteur : je télécharge la photo du compteur faisant apparaître l'index à mon arrivée

Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Votre usage en gaz*

Cuisine Cuisine et Eau chaude Cuisine, Eau chaude et Chauffage

Date d'emménagement*

Je souhaite modifier la consommation de référence

ÉTAPE SUIVANTE

Quelle sera votre usage du propane ?

Chauffage Eau Chaude et Sanitaire Cuisine

Quel est votre département d'habitation ?

Combien de personnes habitent dans votre logement ?

Généralement, comment est occupée cette installation ?

Êtes-vous situé en bordure de littoral ?

Oui Non

CALCULER LA CONSOMMATION EN GAZ PROPANE

Votre facturation

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

Optez pour la facturation annuelle avec échancier : les échéances mensuelles pourront être prélevées le 05, le 10, le 15 ou le 20 du mois.

A défaut, vous pouvez opter pour la facturation bimestrielle (6 factures par an), vous pourrez alors régler vos factures par prélèvement (obligatoirement le 15 du mois suivant), par virement ou par TIP.



Mes modalités de facturation

*Champs obligatoires

Mode de facturation*
1 fact/an avec échancier

Mode de paiement*
Prélèvement

Date de prélèvement*
 Le 5 du mois suivant Le 15 du mois suivant Le 10 du mois suivant Le 20 du mois suivant

J'accepte expressément de recevoir mes factures par voie électronique. Mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon espace client sécurisé*

Possibilité de facture dématérialisée si vous avez opté pour un mode de paiement par prélèvement automatique.

Si vous optez pour un règlement par prélèvement, vous pouvez choisir de recevoir vos factures par voie électronique.

Votre facturation

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

L'adresse de facturation sera utilisée pour l'envoi de tous documents.

L'adresse de livraison (où se situe le compteur de gaz) est reprise. Si besoin, vous pouvez modifier l'adresse de facturation.

Indiquer l'IBAN si vous avez choisi le mode de paiement par prélèvement automatique.

Mes coordonnées de facturation

*Champs obligatoires

Mon adresse de facturation

Civilité*

Mme M. M/Mme

Nom*

Prénom*

Adresse*

Code postal*

Ville*

Mon mode de paiement

IBAN*



Votre facturation

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

J'autorise expressément Antargaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie*

Je télécharge mon RIB*



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Je télécharge le recto de ma pièce d'identité*



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Je télécharge le verso de ma pièce d'identité



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

J'accepte les Conditions Générales de Vente*

RETOUR

ÉTAPE SUIVANTE

ICGV MOD-2971*

ICG Utilisation espace Client*

Barème Forfait Réseau*

Frais de prestation FR*

ACCEPTER

Récapitulatif



Récapitulatif

Mes coordonnées

Nom : _____ Prénom : _____
Téléphone : _____ E-mail : _____

Ma situation

Saisie de l'index de votre compteur : _____
Consommation Annuelle Estimée : _____
Date de début de contrat souhaité : _____

MODIFIER

Mes modalités de facturation

Mode de paiement : **Virement**
Mode de facturation : **6 fact/an**
Date de prélèvement : **Le 15 du mois suivant**

MODIFIER

RETOUR **JE SIGNE MON CONTRAT**

En résumé, lors des différents étapes, vous avez la possibilité de modifier :

- L'index du compteur,
- La consommation annuelle estimée,
- La date de début de contrat.

Commencez le processus de signature électronique de votre contrat

Validation et signature électronique du contrat

ÉTAPES
Créer son compte
Vérification de l'adresse du logement
Vos coordonnées
Poursuivre la souscription en ligne
Votre situation
Votre facturation
Validation et signature électronique du contrat
Réception des documents contractuels par mail

Validation

Vérifiez votre numéro de téléphone ? Merci de corriger en cas d'erreur

0672918282

RETOUR AU RÉCAPITULATIF

ENVOYER LE CODE PAR SMS

Entrez votre code reçu par SMS*

Consultez et vérifiez vos documents ci-dessous

[CONTRAT](#)

J'ai vérifié les informations portées dans mon contrat. Je signe électroniquement mon contrat*

RETOUR À L'ENVOI DU SMS

JE SIGNE

- Réception d'un code par SMS.
- Une fois vérifié le code reçu par SMS, le contrat non signé est téléchargeable pour vérification.

- Enregistrez le code reçu par SMS puis cliquez sur «Vérifier le code»

Signature électronique du contrat

Réception par mail des documents contractuels

ÉTAPES

Créer son compte

Vérification de l'adresse du logement

Vos coordonnées

Poursuivre la souscription en ligne

Votre situation

Votre facturation

Validation et signature électronique du contrat

Réception des documents contractuels par mail

Vous recevez par mail :

- Contrat,
- Formulaire de rétractation,
- Conditions générales de vente,
- Le barème tarifaire.

Votre souscription est finalisée – Voici les documents contractuels signés



Votre Service Client ANTARGAZ <espaceclient@infoclient.antargaz.fr>

À ~~XXXXXXXXXX@XXXXXX~~

Formulaire-de-retractation.pdf 14 KB	CGV.pdf 247 KB	Bareme-tarifaire.pdf 292 KB
Prestations.pdf 266 KB	charte_protection_donnees.pdf 83 KB	livret-accueil.pdf 2 MB



Bonjour ,

Vous venez de souscrire en ligne à la fourniture de gaz de pétrole liquéfié sous compteur. Nous vous remercions de votre démarche.

Ci-joint les documents que vous avez signés électroniquement, à conserver précieusement. Sur ceux-ci figure notamment votre numéro client, qui vous permettra de vous identifier rapidement auprès de nos services.

Dès que nous aurons activé votre mise en service, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous aurez alors la possibilité d'accéder à plus de services via votre Espace Client (vous gardez les mêmes identifiant et mot de passe).

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Si vous avez une question, n'hésitez pas à nous contacter.



FOIRE AUX QUESTIONS



FORMULAIRE DE CONTACT

Confirmation

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION MA FACTURATION VALIDATION

Confirmation

Votre pré-souscription est maintenant terminée

[Télécharger votre contrat](#)

Vous pouvez également télécharger les différents éléments de votre contrat.

Confirmation

Votre pré-souscription est maintenant terminée

Vos documents :

- Votre contrat : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre formulaire de rétractation : [TÉLÉCHARGER](#)
- Vos CGU : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre livret d'accueil : [TÉLÉCHARGER](#)

Vous pouvez désormais télécharger votre contrat.

E-mail complémentaire envoyé si le compteur est fermé ou absent



Jeu. 31/08/2017 16:33

souscriptionisc

Souscription finalisée – Compteur Usager fermé

Bonjour

Vous nous signalez que vous n'avez actuellement pas de gaz dans votre logement et qu'après lecture de la fiche indiquant comment réarmer le détendeur en amont, votre compteur semble fermé.

Vous avez néanmoins finalisé en ligne la souscription de votre contrat de fourniture de gaz propane sous compteur.

Nous vous contacterons donc très prochainement afin d'activer cette souscription et ainsi, vous permettre l'accès à l'énergie.

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.