



LA SOUSCRIPTION EN LIGNE DE VOTRE CONTRAT DE FOURNITURE DE GAZ



L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

antargaz.fr

Simple, rapide et disponible 24h/24 : la souscription au contrat de fourniture de gaz en ligne

Vous pouvez souscrire en ligne en cliquant sur le lien suivant :
<https://souscription-isc.antargaz.fr>.

Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre
(il est identique à celui qui est collé sur votre compteur).



La souscription en ligne de votre contrat de fourniture de gaz

Créer son compte.....	5
Vérification de l'adresse du logement.....	7
Les étapes.....	9
Vos coordonnées.....	10
Poursuivre la souscription en ligne.....	11
Votre situation.....	12
Votre facturation.....	14
Récapitulatif.....	17
Validation et signature électronique du contrat.....	18
Réception par mail des documents contractuels....	19
Confirmation.....	20
E-mail complémentaire envoyé si le compteur est fermé ou absent.....	22



ÉTAPES	DONNÉES A ENREGISTRER	DOCUMENTS NÉCESSAIRES
Créer son compte	N° du logement ou N° de série du compteur	
Vérification de l'adresse du logement	Adresse du logement	
Vos coordonnées	Typologie de l'alimentation du logement Catégorie du résident Type de résidence Civilité de l'occupant	
Poursuivre la souscription en ligne	Valider l'inscription via le mail envoyé sur votre boîte mail	
Votre situation	État du compteur Index du compteur Utilisation du gaz (chauffage/eau/cuisine) Estimation de consommation Date d'emménagement	Photo de votre état des lieux ou du compteur de gaz
Votre facturation	Mode de paiement choisi Coordonnées bancaires (si paiement par prélèvement)	Scan de votre RIB Scan de votre pièce d'identité
Validation et signature électronique du contrat	Validation via le code reçu par SMS Signature électronique	
Réception des documents contractuels par mail	Documents contractuels signés envoyés par mail	

Créer son compte

antargaz
energies

Souscription

[Aide en ligne](#)

Bienvenue sur notre service de souscription en ligne !

Première connexion
C'est votre première visite ? Cliquez ici !
Vous aurez besoin
de votre état des lieux
et d'une pièce d'identité (scan, photo)
CRÉER VOTRE COMPTE

Connectez-vous
Votre souscription est en cours ? Cliquez ici !
CONTINUER MA SOUSCRIPTION

À utiliser si vous poursuivez
la souscription en ligne déjà
commencée.

Créer son compte

- Saisissez le numéro de votre compteur ou le numéro du logement,
- Sécurité antirobot,
- Cliquez sur « Démarrer ».

The image shows a screenshot of the Antargaz online subscription form. The form is titled "Souscription" and includes a "Aide en ligne" link. It has two input fields: "N° du logement*" and "N° de série du compteur*", separated by "OU". Below these fields is a reCAPTCHA protection box and a "DÉMARRER" button. A note below the button states "* Champs obligatoires".

Two callout boxes provide additional information:

- The top callout box explains that the user must enter the location consumption reference, which is a 6-digit number found in the top left of the old occupant's bill or communicated by the landlord or the Service Client. It points to a circled number on a sample bill.
- The bottom callout box explains that the user must enter the meter serial number, which is a series of numbers and letters found on the meter window, specifically the index (black and red numbers) near the barcode. It points to a circled number on a sample meter.

A red arrow points from the reCAPTCHA box to the "DÉMARRER" button.

Vérification de l'adresse du logement

Vous devez confirmer que l'adresse du logement est la bonne.



Vérification de l'adresse du logement

Si l'adresse du logement n'est pas la bonne :
contactez votre service client au 0974 751 751



antargaz energies

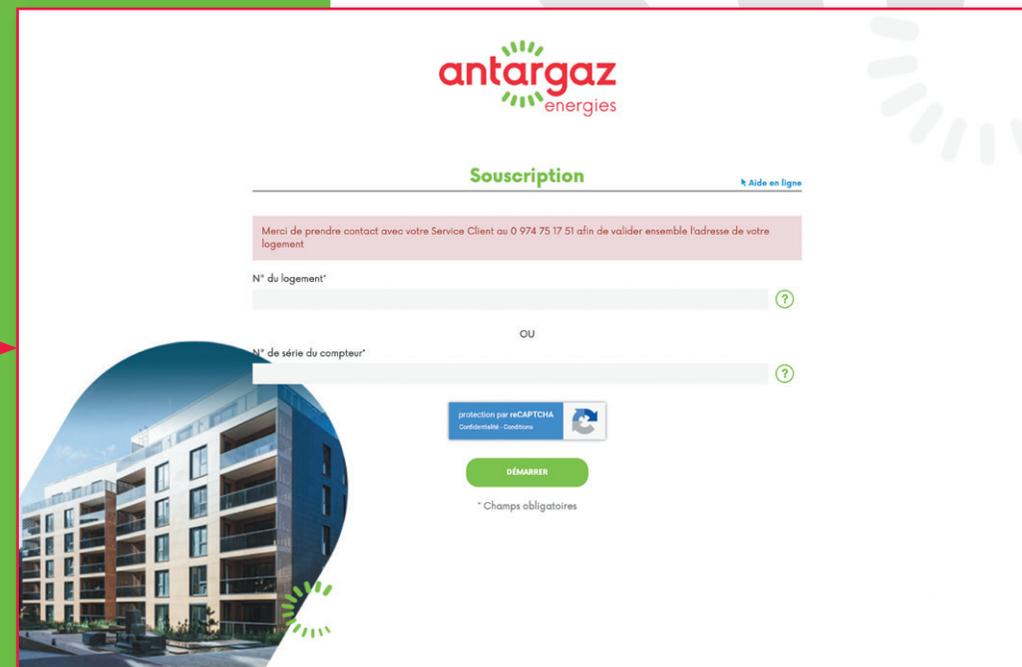
Souscription

[Aide en ligne](#)

Confirmation de l'adresse du logement

Avez-vous connaissance d'une renumérotation d'adresse ?

NON OUI



antargaz energies

Souscription

[Aide en ligne](#)

Merci de prendre contact avec votre Service Client au 0 974 75 17 51 afin de valider ensemble l'adresse de votre logement

N° du logement*

OU

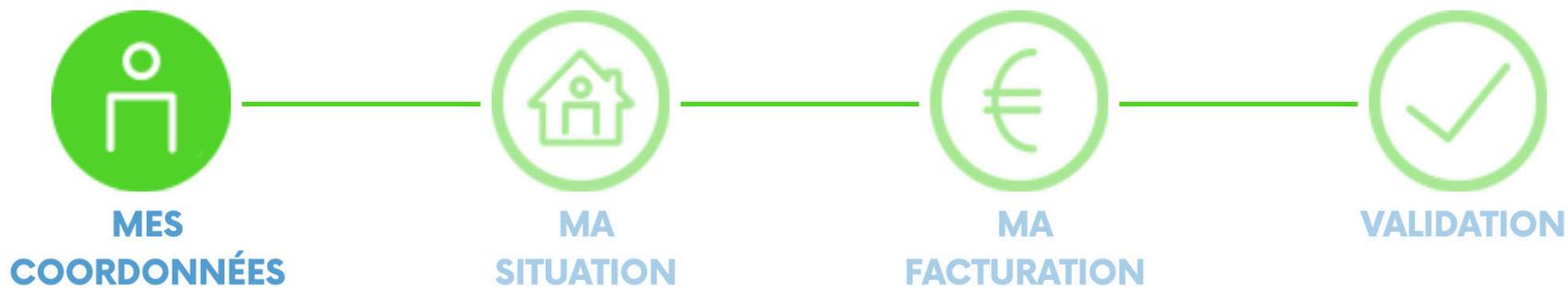
N° de série du compteur*

protection par reCAPTCHA
Confidentialité · Conditions

DÉMARRER

* Champs obligatoires

Les étapes



Vos coordonnées

Si l'adresse du logement est la bonne :
vous pouvez démarrer la souscription en ligne.

Complétez les informations liées
à votre qualité d'occupant ainsi
que votre civilité puis cliquez
sur **ÉTAPE SUIVANTE**.

Vous êtes :

- Locataire,
- Propriétaire occupant.

Type de résidence :

- Résidence principale,
- Résidence secondaire.

Mes coordonnées *Champs obligatoires

Je suis

un particulier un professionnel une collectivité

Vous êtes* ?

Type de résidence* ?

Civilité

Mme M. M/Mme

Nom*

Prénom*

E-mail* ?

Confirmation de l'e-mail

Téléphone mobile* ?

Téléphone fixe

Mot de passe de votre dossier*

Confirmer votre mot de passe*

Je m'oppose à ce que la société Antargaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.

ÉTAPE SUIVANTE

Aide au choix de votre mot de passe

- ✓ Les mots de passe correspondent
- ✓ Contient au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 3 des règles ci dessous à respecter - Etat : 3 / 3 :
- ✓ Contient une ou plusieurs lettres
- ✓ Contient un ou plusieurs chiffres
- ✓ Contient une combinaison de minuscules et majuscules
- Contient un ou plusieurs caractères spéciaux
- Contient au moins 13 caractères

Poursuivre la souscription en ligne

Mes coordonnées

Un email vous a été envoyé
Veuillez vérifier votre boîte mail et cliquer sur le lien pour continuer votre souscription

*Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en [clicquant ici](#).*

Avant de poursuivre, pensez à vous munir de :

- Votre état des lieux d'arrivée et/ou d'une photo du compteur de gaz,
- Votre pièce d'identité,
- Votre RIB (pour un paiement des factures par prélèvement).

The screenshot shows an email from Antargaz energies. It starts with 'Bonjour,' followed by a message: 'Vous venez de commencer votre souscription en ligne. Vous pouvez la finaliser dès maintenant ou continuer ultérieurement en vous connectant à l'adresse suivante :'. Below this is a green button labeled 'CONNEXION SOUSCRIPTION EN LIGNE'. The email then says: 'Si le lien ne s'affiche pas, merci de copier ou de saisir dans votre navigateur l'url ci-dessous :'. A red dashed box highlights the URL: <https://souscription-isc.antargaz.fr/valider-ma-souscription/zRvSCCFzlbqyT4eWKTUXUvEigYr6mjlqtxHBTPD90GS0>. Below the URL, it says: 'L'identifiant est l'adresse mail que vous avez indiquée. Le mot de passe est celui que vous venez de définir.' and 'Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance.' At the bottom, there are two green buttons: 'FOIRE AUX QUESTIONS' and 'FORMULAIRE DE CONTACT'. The footer contains: 'Plus d'informations sur le site de [Antargaz](#). L'énergie est notre avenir, économisons-la ! Protégez-vous de la fraude ! Vérifiez l'adresse de l'expéditeur. N'ouvrez pas de pièce jointe. Ne saisissez pas d'informations personnelles ou confidentielles. Pour plus d'informations, [clicquez ici](#). Antargaz - SAS au capital de 7 749 159 euros Siège social : Immeuble Réflex - Les Renardières - 4, place Victor Hugo - 92400 Courbevoie 572 126 043 RCS NANTERRE'.

Votre situation

Le compteur est-il coupé ?*

Non Oui

Si oui : avez-vous essayé de réarmer l'installation en agissant sur le détendeur en amont du compteur ?

Si le problème persiste, merci de finaliser votre inscription. Votre Service Client pourra ainsi vous contacter au plus vite.

Ce sont les 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.



Ce sont les 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.

Ma situation

*Champs obligatoires

Le compteur est-il coupé ?*

Non Oui

Le compteur est-il absent ?*

Non Oui

Index de votre compteur*



Je confirme la valeur saisie

Consommation Annuelle de Référence*

kWh



Consommation Annuelle Estimée*

kWh

Je télécharge la photo de mon état des lieux faisant apparaître l'index affiché sur le compteur *



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Votre usage en gaz*

Cuisine Cuisine et Eau chaude

Cuisine, Eau chaude et Chauffage

C'est la date de prise du logement, tel qu'elle peut figurer sur l'état des lieux



Cette mention (obligatoire à cocher) apparaît si la date d'emménagement est inférieure à 14 jours par rapport à la date du jour de la saisie.

Date d'emménagement*



Je souhaite modifier la consommation de référence

Je renonce au délai de rétractation de 14 jours ouvrés.*

ÉTAPE SUIVANTE

Votre situation

Consommation Annuelle Estimée*

kWh



✓ Je souhaite modifier la consommation de référence

Si vous souhaitez modifier la consommation de référence, vous pouvez faire vous-même une estimation de votre consommation future.

À défaut, c'est la consommation annuelle constatée les années précédentes sur votre logement qui sera prise en compte. Cette valeur servira de base à vos premières factures ou mensualités.

Quelle sera votre usage du propane ?

Chauffage Eau Chaude et Sanitaire Cuisine

Quel est votre département d'habitation ?

Sélectionnez le département ▼

Combien de personnes habitent dans votre logement ?

Généralement, comment est occupée cette installation ?

Sélectionnez une durée ▼

Êtes-vous situé en bordure de littoral ?

Oui Non

CALCULER LA CONSOMMATION EN GAZ PROPANE

Vous pouvez opter pour la facturation bimestrielle (6 factures par an), vous pourrez alors régler vos factures par prélèvement (obligatoirement le 15 du mois suivant), par virement ou par TIP.



Mes modalités de facturation

*Champs obligatoires

Mode de facturation*

1 fact/an avec échéancier

Mode de paiement*

Prélèvement

Date de prélèvement*

Le 5 du mois suivant Le 15 du mois suivant Le 10 du mois suivant Le 20 du mois suivant

J'accepte expressément de recevoir mes factures par voie électronique. Mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon espace client sécurisé*



Vous pouvez opter pour la facturation annuelle avec échéancier : les échéances mensuelles pourront être prélevées le 05, le 10, le 15 ou le 20 du mois.

Possibilité de facture dématérialisée si vous avez opté pour un mode de paiement par prélèvement automatique.

Si vous optez pour un règlement par prélèvement, vous pouvez choisir de recevoir vos factures par voie électronique.

Mes coordonnées de facturation

*Champs obligatoires

Mon adresse de facturation

Civilité*

Mme M. M/Mme

Nom*

Prénom*

Adresse*

Code postal*

Ville*

Mon mode de paiement

IBAN*



Reprise automatique de l'adresse de livraison. Possibilité de modifier l'adresse de facturation.

Indiquer l'IBAN si vous avez choisi le mode de paiement par prélèvement automatique.

Votre facturation

J'autorise expressément Antargaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie*

Je télécharge mon RIB*



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Je télécharge le recto de ma pièce d'identité*



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Je télécharge le verso de ma pièce d'identité



Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

J'accepte les Conditions Générales de Vente*

RETOUR

ÉTAPE SUIVANTE

CGV MOD-2971*

CG Utilisation espace Client*

Barème Forfait Réseau*

Frais de prestation FR*

ACCEPTER

Récapitulatif

MES COORDONNÉES — MA SITUATION — MA FACTURATION — VALIDATION

Récapitulatif

Mes coordonnées

Nom : _____ Prénom : _____
Téléphone : _____ E-mail : _____

Ma situation

Saisie de l'index de votre compteur : _____
Consommation Annuelle Estimée : _____
Date de début de contrat souhaité : _____

MODIFIER

Mes modalités de facturation

Mode de paiement : Virement
Mode de facturation : 6 fact/an
Date de prélèvement : Le 15 du mois suivant

MODIFIER

RETOUR

JE SIGNE MON CONTRAT

Possibilité de modifier :

- L'index du compteur,
- La consommation annuelle estimée,
- La date de début de contrat.

Commencez le processus de signature électronique de votre contrat

Validation et signature électronique du contrat

Validation

Vérifiez votre numéro de téléphone ? Merci de corriger en cas d'erreur*

RETOUR AU RÉCAPITULATIF

ENVOYER LE CODE PAR SMS

Entrez votre code reçu par SMS*

Consultez et vérifiez vos documents ci-dessous

↓
CONTRAT

J'ai vérifié les informations portées dans mon contrat. Je signe électroniquement mon contrat*

RETOUR À L'ENVOI DU SMS

Signature électronique
du contrat

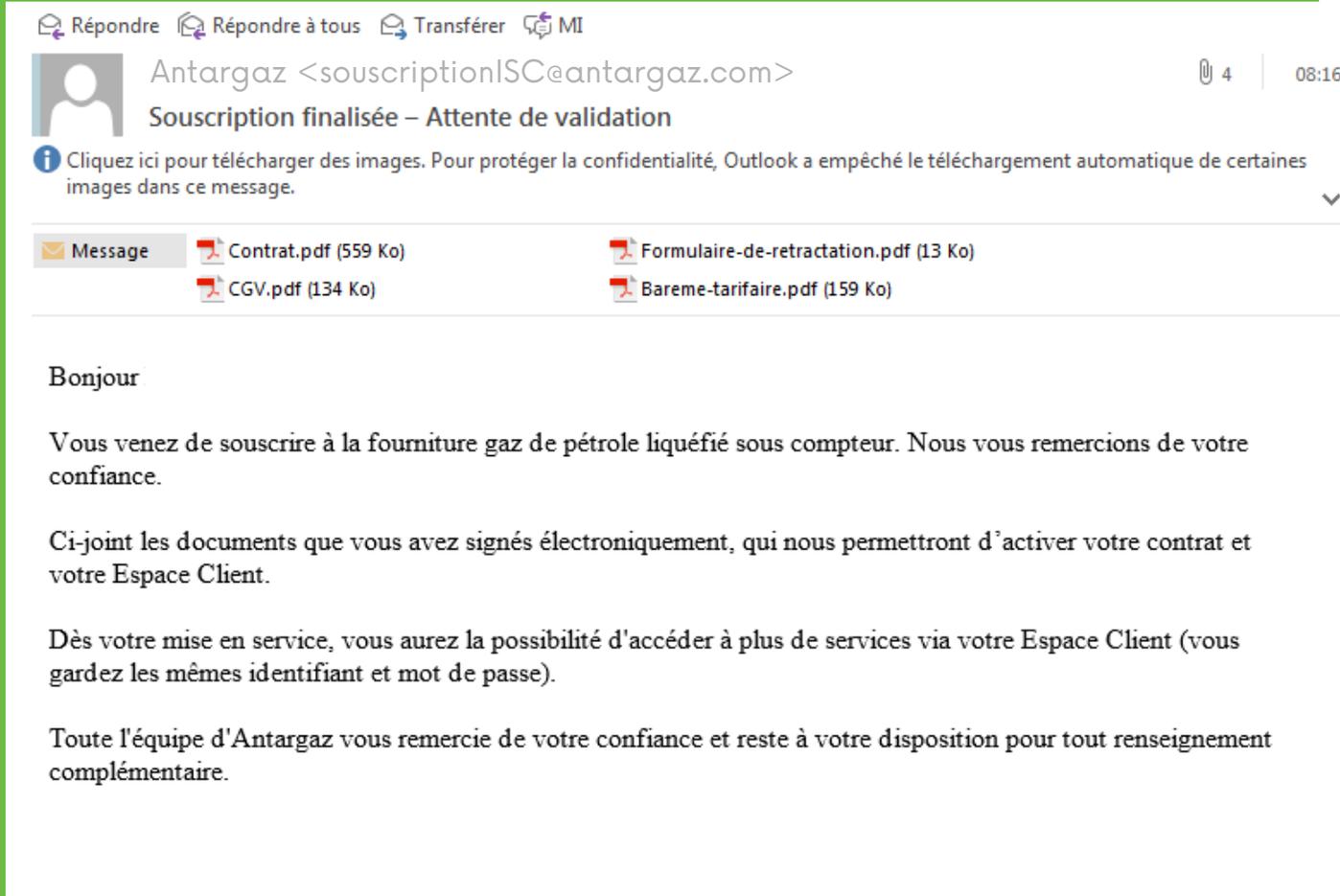
JE SIGNE

- Réception d'un code par SMS.
- Enregistrez le code reçu par SMS puis cliquez sur « Vérifier le code ».

- Une fois vérifié le code reçu par SMS, le contrat non signé est téléchargeable pour vérification.

Signature électronique de votre contrat

Réception par mail des documents contractuels



Répondre Répondre à tous Transférer MI

Antargaz <souscriptionISC@antargaz.com> 4 08:16

Souscription finalisée – Attente de validation

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Message

- Contrat.pdf (559 Ko)
- Formulaire-de-retractation.pdf (13 Ko)
- CGV.pdf (134 Ko)
- Bareme-tarifaire.pdf (159 Ko)

Bonjour

Vous venez de souscrire à la fourniture gaz de pétrole liquéfié sous compteur. Nous vous remercions de votre confiance.

Ci-joint les documents que vous avez signés électroniquement, qui nous permettront d'activer votre contrat et votre Espace Client.

Dès votre mise en service, vous aurez la possibilité d'accéder à plus de services via votre Espace Client (vous gardez les mêmes identifiant et mot de passe).

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Vous recevez par mail :

- Contrat,
- Formulaire de rétractation,
- Conditions générales de vente,
- Le barème tarifaire.

Confirmation

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ



Confirmation



Votre pré-souscription est maintenant terminée

[Télécharger votre contrat](#)

Vous pouvez désormais télécharger votre contrat.

Vous pouvez également télécharger les différents éléments de votre contrat.

Confirmation

Votre pré-souscription est maintenant terminée

Vos documents :

- Votre contrat : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre formulaire de rétractation : [TÉLÉCHARGER](#)
- Vos CGU : [TÉLÉCHARGER](#)
- Votre livret d'accueil : [TÉLÉCHARGER](#)

E-mail complémentaire envoyé si le compteur est fermé ou absent



jeu. 31/08/2017 16:33

souscriptionisc

Souscription finalisée – Compteur Usager fermé

Bonjour

Vous nous signalez que vous n'avez actuellement pas de gaz dans votre logement et qu'après lecture de la fiche indiquant comment réarmer le détendeur en amont, votre compteur semble fermé.

Vous avez néanmoins finalisé en ligne la souscription de votre contrat de fourniture de gaz propane sous compteur.

Nous vous contacterons donc très prochainement afin d'activer cette souscription et ainsi, vous permettre l'accès à l'énergie.

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.