



LA **SOUSCRIPTION**
EN LIGNE DE
VOTRE CONTRAT
DE FOURNITURE
DE GAZ

WWW.ANTARGAZFINAGAZ.COM

L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !



**Simple, rapide
et disponible 24h/24 :**
la souscription au contrat de
fourniture de gaz en ligne.

Vous pouvez souscrire en ligne
en cliquant sur le lien suivant :
<https://souscription-isc.antargazfinagaz.com>.

Vous pouvez également scanner
le QR code ci-dessous
(il est identique à celui qui est collé
sur votre compteur).



La **souscription en ligne** de votre contrat de fourniture de gaz

Créer son compte	5
Vérification de l'adresse du logement.....	7
Vos coordonnées.....	9
Poursuivre la souscription en ligne	10
Votre situation.....	11
Votre facturation	14
Validation et signature électronique du contrat	16
Réception des documents contractuels par mail	17



La souscription en ligne de votre contrat

ÉTAPES	DONNÉES À ENREGISTRER	DOCUMENTS NÉCESSAIRES
Créer son compte	N° du logement ou N° de série du compteur	
Vérification de l'adresse du logement	Adresse du logement	
Vos coordonnées	Catégorie du résident Type de résidence Civilité de l'occupant	
Poursuivre la souscription en ligne	Valider l'inscription via le mail envoyé sur votre boîte mail	
Votre situation	État du compteur Index du compteur Utilisation du gaz (chauffage/eau chaude/cuisine) Estimation de consommation Date d'emménagement	Votre état des lieux sous format numérique (scan ou une photographie)
Votre facturation	Mode de paiement choisi Coordonnées bancaires (si paiement par prélèvement)	Votre RIB et votre pièce d'identité sous format numérique (scan ou une photographie)
Validation et signature électronique du contrat	Validation via le code reçu par SMS Signature électronique	
Réception des documents contractuels par mail	Documents contractuels signés envoyés par mail	

Créer son compte

antargaz **FINAGAZ**

Souscription

Bienvenue sur notre service de souscription en ligne !

Première connexion
C'est votre première visite ? Cliquez ici !
Vous aurez besoin de votre **état des lieux** et d'une **pièce d'identité** (scan, photo)
[Créer votre compte](#)

Connectez-vous
Votre souscription est en cours ? Cliquez ici !
[Continuer ma souscription](#)

À utiliser si vous poursuivez la souscription en ligne déjà commencée.

Créer votre compte.

Créer son compte

antargaz FINAGAZ

Souscription

ou

N° du logement* ?

N° de série du compteur* ?

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA Confidentialité - Conditions

* Champs obligatoires

Démarrer

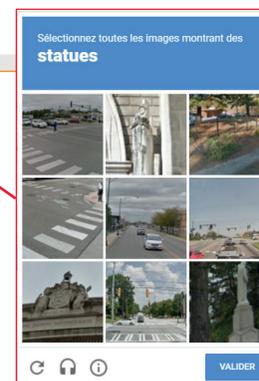
Vous devez saisir la référence du lieu de consommation. C'est une série de 8 chiffres qui apparaît en haut à gauche de la facture de l'ancien occupant. Elle peut également être communiquée par votre propriétaire ou votre service client.



Lieu de consommation :
REFERENCE LOGEMENT :AH141F01001



Lieu de consommation :
REFERENCE LOGEMENT :59916004



Vous devez saisir la série de chiffres, avec parfois des lettres, qui se trouve en général sous la fenêtre du compteur dans laquelle apparaît l'index (chiffres noirs et rouges). Proche d'un code barre.

- Saisissez le numéro de votre compteur ou le N° du logement.
- Cliquez dans la case sécurité Anti Robot.
- Puis cliquez sur Démarrer.

Vérification de l'adresse du logement

antargaz FINAGAZ

Confirmation de l'adresse du logement

Votre adresse de logement est:

5 RUE DES ALLIÉS
76340 GUERVILLE

Non Oui

This screenshot shows the address confirmation step. The address '5 RUE DES ALLIÉS 76340 GUERVILLE' is displayed in a grey box with a question mark icon. Below it are two buttons: 'Non' (highlighted with a red dashed border) and 'Oui' (highlighted with a blue dashed border). A red arrow points from the 'Non' button to the 'Souscription' step.

antargaz FINAGAZ

Souscription

Merci de contacter votre service client au 0 974 75 17 51

N° du logement* ?

ou

N° de série du compteur* ?

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA Confidentialité - Conditions

* Champs obligatoires

Démarrer

This screenshot shows the subscription step. It features a pink message box with the contact number '0 974 75 17 51'. Below are two input fields for 'N° du logement*' and 'N° de série du compteur*', both with question mark icons. A reCAPTCHA checkbox is present, followed by a blue 'Démarrer' button.

Vous devez confirmer que l'adresse du logement est la bonne.
Si l'adresse du logement n'est pas la bonne :
contactez votre service client au 0 974 75 17 51.

Vos coordonnées

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION MA FACTURATION VALIDATION TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION MON DOSSIER > Redémarrer ma souscription

Mes coordonnées

*Champs obligatoires

Je suis
 un particulier un professionnel une collectivité

Catégorie professionnelle* ?

Résident* ?

Type de résidence* ?

Civilité
 Mme M. M/Mme

Nom* Prénom*

E-mail* ? Confirmation de l'e-mail*

Téléphone Mobile* ? Téléphone fixe

Mot de passe de votre dossier* ?

Au minimum 8 caractères.

Je m'oppose à ce que la société Antargaz Finagaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.

Étape suivante

Si l'adresse du logement est la bonne : vous pouvez démarrer la souscription en ligne.

Complétez les informations liées à votre qualité d'occupant, au logement, ainsi que votre civilité puis cliquez sur **étape suivante**.

Résident :

- Locataire
- Propriétaire
- Propriétaire occupant

Type de résidence :

- Résidence principale
- Résidence secondaire

Celui-ci sera votre mot de passe tant que vous n'aurez pas terminé la souscription en ligne.

Poursuivre la souscription en ligne

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION MA FACTURATION VALIDATION TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

Mes coordonnées

Un email vous a été envoyé
Veuillez vérifier votre boîte mail et cliquer sur le lien pour continuer votre souscription

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

MON DOSSIER
> Redémarrer ma souscription

Rendez-vous sur votre boîte mail pour continuer la souscription.

Avant de poursuivre, pensez à vous munir de :

- Votre état des lieux sous format numérique (ou d'une photographie de votre compteur).
- Votre pièce d'identité sous format numérique.
- Votre RIB sous format numérique (pour un paiement des factures par prélèvement).

Inscription à la souscription en ligne

Antargaz Finagaz <souscriptionisc@antargazfinagaz.com>
lundi 18 juin 2018 à 16:03
Afficher les détails

Bonjour M/Mme [nom]

Vous venez de commencer votre souscription en ligne. Vous pouvez la finaliser dès maintenant ou continuer ultérieurement en vous connectant à l'adresse suivante :

Cliquez ici

Si le bouton ne s'affiche pas, merci de cliquer sur le lien ci-dessous :

http://souscription-isc.antargazfinagaz.com/valider-ma-souscription/O9vpaVNCW5LbDRnAz_2cYsbcDTV0g4ze5IHZQ7rV2s

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

antargaz

Votre situation

Indiquez l'état de votre compteur, l'index d'entrée, votre future utilisation du gaz puis téléchargez votre état des lieux.

Si vous indiquez que le compteur est coupé :

Si oui avez-vous essayé de réarmer l'installation en agissant sur le détendeur, en amont du compteur.

Si le problème persiste, merci de finaliser votre inscription. Votre Service Client pourra ainsi vous contacter au plus vite. Vous recevrez un email vous confirmant la prise en compte de votre situation.

Vous pouvez importer une photo de l'index ou une copie de la page de l'état des lieux où figure votre index de compteur.

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION MA FACTURATION VALIDATION TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

Ma situation

*Champs obligatoires

Le compteur est-il coupé ?*
 Non Oui

Le compteur est-il absent ?*
 Non Oui

150 ?

Votre usage en gaz*
 Cuisine Cuisine et Eau chaude Cuisine, Eau chaude et Chauffage

Je télécharge la photo de mon état des lieux faisant apparaître l'index affiché sur le compteur*
Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

MON DOSSIER
Numéro :
Nom :
E-mail :
> Continuer plus tard
> Annuler votre souscription



Ce sont les 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.

L'index saisi correspond à une consommation supérieure de plus de 50% à notre estimation, basée sur votre consommation prévisionnelle
 Je confirme la valeur saisie

Votre situation

Si vous souhaitez modifier la consommation de référence, vous pouvez faire vous-même une estimation de votre consommation future.

20000 kWh ?

Je souhaite modifier la consommation de référence

Consommation Annuelle Estimée*kWh ?

C1 ?

P011 ?

Date d'emménagement* ?

Étape suivante

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

Quelle sera votre usage du propane ?

Chauffage
 Eau Chaude et Sanitaire
 Cuisine

Quel est votre département d'habitation ?

Sélectionnez le département

Combien de personnes habitent dans votre logement ?

Généralement, comment est occupée cette installation ?

Sélectionnez une durée

Êtes-vous situé en bordure de littoral ?

Oui
 Non

Calculer la consommation en gaz pro

À défaut, c'est la consommation annuelle constatée les années précédentes sur votre logement qui sera prise en compte. Cette valeur servira de base à vos premières factures ou mensualités.

Votre situation

20000 kWh ? Je souhaite modifier la consommation de référence

Consommation Annuelle Estimée kWh

C2 ?

P012 ?

Date d'emménagement*

19/06/2018 ?

Je renonce au délai de rétractation de 14 jours ouvrés.*

Étape suivante

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

Complétez votre date d'emménagement.

C'est la date de prise du logement, telle qu'elle peut figurer sur l'état des lieux.

Cette mention (obligatoire à cocher) apparaît si la date d'emménagement est postérieure à 14 jours par rapport à la date du jour de la saisie.

Puis cliquez sur **étape suivante**.

Votre facturation

Choisissez votre mode de paiement.

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION **MA FACTURATION** VALIDATION TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

Mes modalités de facturation

*Champs obligatoires

Mode de facturation*
1 fact/an avec échéancier

Mode de paiement*
Prélèvement

Date de prélèvement*
 Le 5 du mois suivant Le 10 du mois suivant Le 15 du mois suivant Le 20 du mois suivant

J'accepte expressément de recevoir mes factures par voie électronique. Mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon espace client sécurisé

MON DOSSIER
Numéro :
Nom :
E-mail :
> Continuer plus tard
> Annuler votre souscription

Vous pouvez opter pour la facturation annuelle avec échéancier : les échéances mensuelles pourront être prélevées le 05, le 10, le 15 ou le 20 du mois.

Si vous optez pour un règlement par prélèvement, vous pouvez choisir de recevoir vos factures par voie électronique.

Mode de facturation*
6 fact/an

Mode de paiement*
Prélèvement

Date de prélèvement*
 Le 15 du mois suivant

Vous pouvez opter pour la facturation bimestrielle (6 factures par an), vous pourrez alors régler vos factures par prélèvement (obligatoirement le 15 du mois suivant), par virement ou par TIP.

Votre facturation

Mes coordonnées de facturation

Mon adresse de facturation

Civilité*

Mme M. M/Mme

Vérifiez votre adresse de facturation.

Mon mode de paiement

IBAN*

J'autorise expressément Antargaz Finagaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie*

Pour un paiement par prélèvement, enregistrez votre IBAN et téléchargez votre RIB.

Je télécharge mon RIB*

Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Je télécharge le recto de ma pièce d'identité*

Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Je télécharge le verso de ma pièce d'identité*

Format JPEG, PNG, PDF
Taille 5Mo

Téléchargez les recto et verso de votre pièce d'identité.

J'accepte les **Conditions Générales de Vente***

Acceptez les conditions générales de vente.

Puis cliquez sur **étape suivante**.

CGV MOD-409 & MOD-410 Az*

CG Utilisation espace Client*

*Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.*

Validation et signature électronique du contrat

 ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION MA FACTURATION **VALIDATION**

Récapitulatif

Mes coordonnées
Nom : [redacted] Prénom : [redacted]
Téléphone : [redacted] E-mail : [redacted]

Ma situation
Saisie de l'index de votre compteur : 257
Consommation Annuelle Estimée : 20000 KWh
Date de début de contrat souhaité : 30/06/2018
[Modifier](#)

Mes modalités de facturation
Mode de paiement : Virement
Mode de facturation : 6 fact/an
Date de prélèvement : Le 15 du mois suivant
[Modifier](#)

[Retour](#) [Je signe mon contrat](#)

MON DOSSIER
Numéro : [redacted]
Nom : [redacted]
E-mail : [redacted]
> Continuer plus tard
> Annuler votre souscription

TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

TOUT SAVOIR SUR LES PROCHAINES ÉTAPES

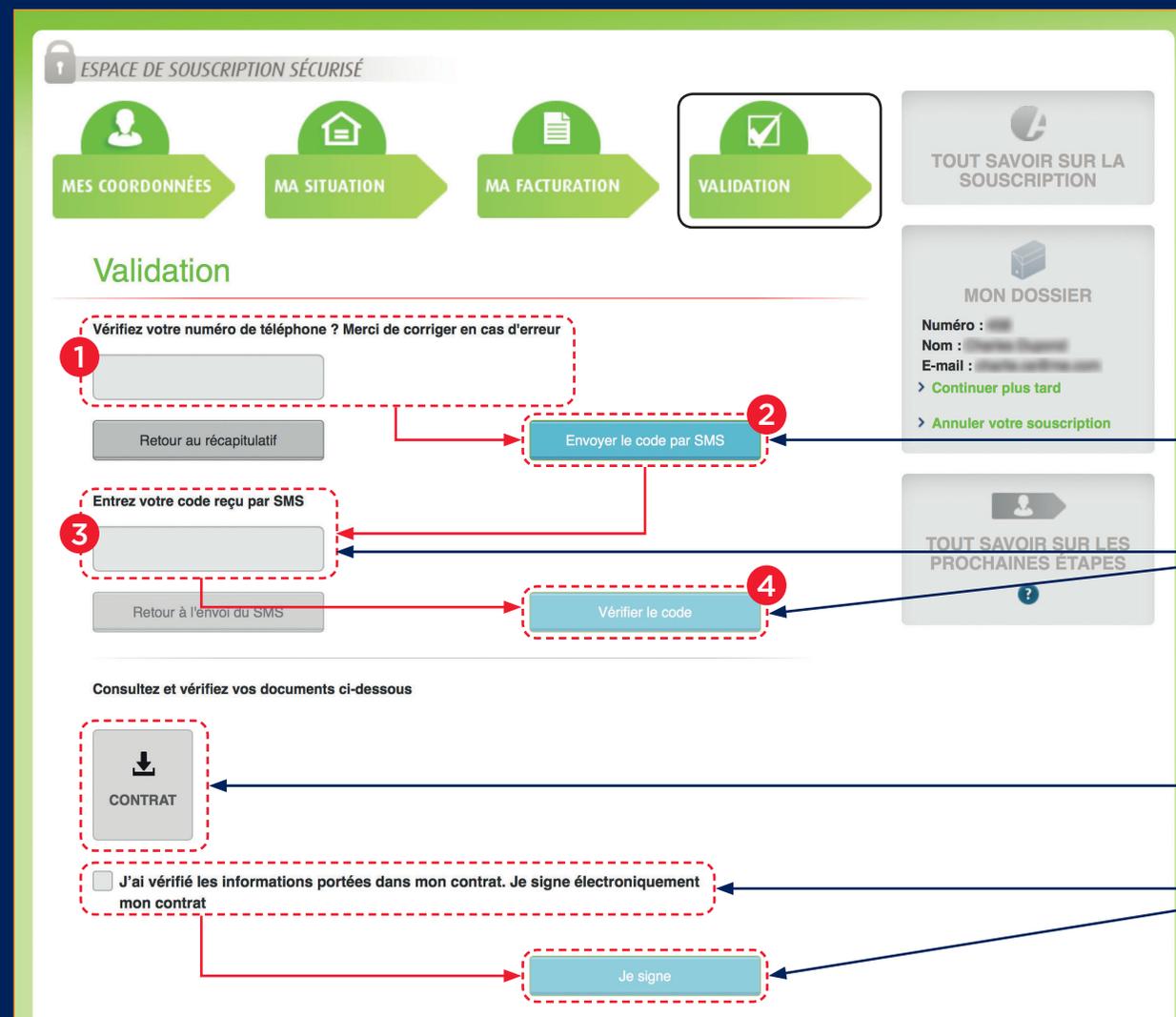
Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

Vous pouvez encore modifier :

- Vos informations de consommation.
- Vos modalités de facturation.

Commencez le processus de signature électronique de votre contrat.

Validation et signature électronique du contrat



Réception d'un code par SMS.

Enregistrez le code reçu par SMS puis cliquez sur **Vérifier le code**.

Une fois vérifié le code reçu par SMS, le contrat non signé est téléchargeable pour vérification.

Signature électronique du contrat.

Réception des documents contractuels par mail

Souscription finalisée – Documents contractuels signés



Antargaz Finagaz <souscriptionisc@antargazfinagaz.com>

lundi 18 juin 2018 à 18:09

[Afficher les détails](#)



[Télécharger tout](#) [Prévisualiser tout](#)

Bonjour M/Mme **[Nom]**

Vous venez de souscrire à la fourniture gaz de pétrole liquéfié sous compteur. Nous vous remercions de votre confiance.

Ci-joint les documents que vous avez signés électroniquement, qui nous permettront d'activer votre contrat et votre Espace Client.

Dès votre mise en service, vous aurez la possibilité d'accéder à plus de services via votre Espace Client (vous gardez les mêmes identifiant et mot de passe).

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.



- Contrat.
- Formulaire de rétractation.
- Conditions générales de vente.
- Le barème tarifaire.

La souscription en ligne de votre contrat