



LA **SOUSCRIPTION**  
**EN LIGNE** DE  
VOTRE CONTRAT  
DE FOURNITURE  
DE GAZ

[WWW.ANTARGAZFINAGAZ.COM](http://WWW.ANTARGAZFINAGAZ.COM)

L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !



**Simple, rapide  
et disponible 24h/24 :**  
la souscription au contrat de  
fourniture de gaz en ligne.

Vous pouvez souscrire en ligne  
en cliquant sur le lien suivant :  
<https://souscription-isc.antargazfinagaz.com>.

Vous pouvez également scanner  
le QR code ci-dessous  
(il est identique à celui qui est collé  
sur votre compteur).



# La **souscription en ligne** de votre contrat de fourniture de gaz

Créer son compte .....	5
Vérification de l'adresse du logement.....	7
Vos coordonnées.....	9
Poursuivre la souscription en ligne .....	10
Votre situation.....	11
Votre facturation .....	14
Validation et signature électronique du contrat .....	16
Réception des documents contractuels par mail .....	17



# La souscription en ligne de votre contrat

ÉTAPES	DONNÉES À ENREGISTRER	DOCUMENTS NÉCESSAIRES
Créer son compte	N° du logement ou N° de série du compteur	
Vérification de l'adresse du logement	Adresse du logement	
Vos coordonnées	Catégorie du résident Type de résidence Civilité de l'occupant	
Poursuivre la souscription en ligne	Valider l'inscription via le mail envoyé sur votre boîte mail	
Votre situation	État du compteur Index du compteur Utilisation du gaz (chauffage/eau chaude/cuisine) Estimation de consommation Date d'emménagement	Votre état des lieux sous format numérique (scan ou une photographie)
Votre facturation	Mode de paiement choisi Coordonnées bancaires (si paiement par prélèvement)	Votre RIB et votre pièce d'identité sous format numérique (scan ou une photographie)
Validation et signature électronique du contrat	Validation via le code reçu par SMS Signature électronique	
Réception des documents contractuels par mail	Documents contractuels signés envoyés par mail	

# Créer son compte

antargaz FINAGAZ

## Souscription

Bienvenue sur notre service de souscription en ligne !

**Première connexion**  
C'est votre première visite ? Cliquez ici !  
Vous aurez besoin de votre **état des lieux** et d'une **pièce d'identité** (scan, photo)  
[Créer votre compte](#)

**Connectez-vous**  
Votre souscription est en cours ? Cliquez ici !  
[Continuer ma souscription](#)

À utiliser si vous poursuivez la souscription en ligne déjà commencée.

Créer votre compte.

# Créer son compte

antargaz FINAGAZ

## Souscription

ou

N° du logement\* ?

N° de série du compteur\* ?

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA Confidentialité - Conditions

\* Champs obligatoires

Démarrer

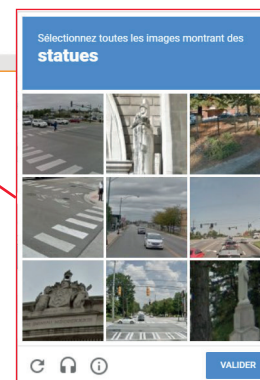
Vous devez saisir la référence du lieu de consommation. C'est une série de 8 chiffres qui apparaît en haut à gauche de la facture de l'ancien occupant. Elle peut également être communiquée par votre propriétaire ou votre service client.



Lieu de consommation :  
REFERENCE LOGEMENT :AH141F01001



Lieu de consommation :  
REFERENCE LOGEMENT :59916004



Vous devez saisir la série de chiffres, avec parfois des lettres, qui se trouve en général sous la fenêtre du compteur dans laquelle apparaît l'index (chiffres noirs et rouges). Proche d'un code barre.

- Saisissez le numéro de votre compteur ou le N° du logement.
- Cliquez dans la case sécurité Anti Robot.
- Puis cliquez sur Démarrer.

# Vérification de l'adresse du logement

antargaz FINAGAZ

## Confirmation de l'adresse du logement

Votre adresse de logement est:

5 RUE DES ALLIÉS  
76340 GUERVILLE

Non Oui

This screenshot shows the address confirmation step. The address '5 RUE DES ALLIÉS 76340 GUERVILLE' is displayed in a grey box with a question mark icon. Below it are two buttons: 'Non' (highlighted with a red dashed border) and 'Oui' (highlighted with a red dashed border). A red arrow points from the 'Non' button to the 'Souscription' step.

antargaz FINAGAZ

## Souscription

Merci de contacter votre service client au 0 974 75 17 51

N° du logement\* ?

ou

N° de série du compteur\* ?

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA Confidentialité - Conditions

\* Champs obligatoires

Démarrer

This screenshot shows the subscription step. It features a pink message box with the contact number '0 974 75 17 51'. Below are two input fields for 'N° du logement\*' and 'N° de série du compteur\*', each with a question mark icon. A reCAPTCHA checkbox is present, followed by a 'Démarrer' button.

Vous devez confirmer que l'adresse du logement est la bonne.  
**Si l'adresse du logement n'est pas la bonne :**  
contactez votre service client au 0 974 75 17 51.

# Vos coordonnées

Si l'adresse du logement est la bonne :  
vous pouvez démarrer la souscription  
en ligne.

Complétez les informations liées  
à votre qualité d'occupant, au  
logement, ainsi que votre civilité  
puis cliquez sur **étape suivante**.

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION MA FACTURATION VALIDATION TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

MON DOSSIER  
> Redémarrer ma souscription

### Mes coordonnées

\*Champs obligatoires

**Je suis**  
 un particulier  un professionnel  une collectivité

Catégorie professionnelle\* ?

Résident\* ?

Type de résidence\* ?

**Civilité**  
 Mme  M.  M/Mme

Nom\* Prénom\*

E-mail\* ? Confirmation de l'e-mail\*

Téléphone Mobile\* ? Téléphone fixe

Mot de passe de votre dossier\* ?

Au minimum 8 caractères.

Je m'oppose à ce que la société Antargaz Finagaz utilise les données personnelles me concernant pour m'envoyer des actualités et offres promotionnelles concernant ses produits et services dans le domaine de l'énergie.

Étape suivante

#### Résident :

- Locataire
- Propriétaire
- Propriétaire occupant

#### Type de résidence :

- Résidence principale
- Résidence secondaire

Celui-ci sera votre mot de passe tant que vous n'aurez pas terminé la souscription en ligne.



# Poursuivre la souscription en ligne

Rendez-vous sur votre boîte mail pour continuer la souscription.

**Avant de poursuivre, pensez à vous munir de :**

- Votre état des lieux sous format numérique (ou d'une photographie de votre compteur).
- Votre pièce d'identité sous format numérique.
- Votre RIB sous format numérique (pour un paiement des factures par prélèvement).

# Votre situation

Indiquez l'état de votre compteur, l'index d'entrée, votre future utilisation du gaz puis téléchargez votre état des lieux.

**Si vous indiquez que le compteur est coupé :**

Si oui avez-vous essayé de réarmer l'installation en agissant sur le détendeur, en amont du compteur.

Si le problème persiste, merci de finaliser votre inscription. Votre Service Client pourra ainsi vous contacter au plus vite. Vous recevrez un email vous confirmant la prise en compte de votre situation.

Vous pouvez importer une photo de l'index ou une copie de la page de l'état des lieux où figure votre index de compteur.

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES → MA SITUATION → MA FACTURATION → VALIDATION → TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

### Ma situation

\*Champs obligatoires

**Le compteur est-il coupé ?\***  
 Non  Oui

**Le compteur est-il absent ?\***  
 Non  Oui

150 ?

**Votre usage en gaz\***  
 Cuisine  Cuisine et Eau chaude  Cuisine, Eau chaude et Chauffage

**Je télécharge la photo de mon état des lieux faisant apparaître l'index affiché sur le compteur\***  
Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

MON DOSSIER  
Numéro :  
Nom :  
E-mail :  
> Continuer plus tard  
> Annuler votre souscription



Ce sont les 5 premiers chiffres sur fond noir en partant de la gauche.

L'index saisi correspond à une consommation supérieure de plus de 50% à notre estimation, basée sur votre consommation prévisionnelle  
 Je confirme la valeur saisie

# Votre situation

Si vous souhaitez modifier la consommation de référence, vous pouvez faire vous-même une estimation de votre consommation future.

20000 kWh ?

Je souhaite modifier la consommation de référence

Consommation Annuelle Estimée\*kWh ?

C1 ?

P011 ?

Date d'emménagement\* ?

Étape suivante

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

Quelle sera votre usage du propane ?

Chauffage

Eau Chaude et Sanitaire

Cuisine

Quel est votre département d'habitation ?

Sélectionnez le département

Combien de personnes habitent dans votre logement ?

Généralement, comment est occupée cette installation ?

Sélectionnez une durée

Êtes-vous situé en bordure de littoral ?

Oui

Non

Calculer la consommation en gaz pro

À défaut, c'est la consommation annuelle constatée les années précédentes sur votre logement qui sera prise en compte. Cette valeur servira de base à vos premières factures ou mensualités.

# Votre situation

20000 kWh ?  Je souhaite modifier la consommation de référence

Consommation Annuelle Estimée kWh

C2 ?

P012 ?

**Date d'emménagement\***

19/06/2018 ?

Je renonce au délai de rétractation de 14 jours ouvrés.\*

Étape suivante

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

Complétez votre date d'emménagement.

C'est la date de prise du logement, telle qu'elle peut figurer sur l'état des lieux.

Cette mention (obligatoire à cocher) apparaît si la date d'emménagement est postérieure à 14 jours par rapport à la date du jour de la saisie.

Puis cliquez sur **étape suivante**.

# Votre facturation

Choisissez votre mode de paiement.

ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES MA SITUATION **MA FACTURATION** VALIDATION TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

### Mes modalités de facturation

\*Champs obligatoires

**Mode de facturation\***  
1 fact/an avec échéancier

**Mode de paiement\***  
Prélèvement

**Date de prélèvement\***  
 Le 5 du mois suivant  Le 10 du mois suivant  Le 15 du mois suivant  Le 20 du mois suivant

J'accepte expressément de recevoir mes factures par voie électronique. Mes factures seront également disponibles à tout moment sur mon espace client sécurisé

MON DOSSIER  
Numéro :  
Nom :  
E-mail :  
> Continuer plus tard  
> Annuler votre souscription

Vous pouvez opter pour la facturation annuelle avec échéancier : les échéances mensuelles pourront être prélevées le 05, le 10, le 15 ou le 20 du mois.

Si vous optez pour un règlement par prélèvement, vous pouvez choisir de recevoir vos factures par voie électronique.

**Mode de facturation\***  
6 fact/an

**Mode de paiement\***  
Prélèvement

**Date de prélèvement\***  
 Le 15 du mois suivant

Vous pouvez opter pour la facturation bimestrielle (6 factures par an), vous pourrez alors régler vos factures par prélèvement (obligatoirement le 15 du mois suivant), par virement ou par TIP.

# Votre facturation

## Mes coordonnées de facturation

### Mon adresse de facturation

Civilité\*

Mme  M.  M/Mme

Formulaires de saisie pour l'adresse de facturation (nom, adresse, ville, pays).

Vérifiez votre adresse de facturation.

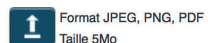
### Mon mode de paiement

IBAN\*

J'autorise expressément Antargaz Finagaz à prélever sur le compte bancaire désigné, les sommes dues au titre de mon contrat d'énergie\*

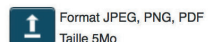
Pour un paiement par prélèvement, enregistrez votre IBAN et téléchargez votre RIB.

### Je télécharge mon RIB\*



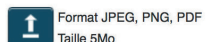
Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

### Je télécharge le recto de ma pièce d'identité\*



Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

### Je télécharge le verso de ma pièce d'identité\*



Format JPEG, PNG, PDF  
Taille 5Mo

Téléchargez les recto et verso de votre pièce d'identité.

J'accepte les **Conditions Générales de Vente\***

Acceptez les conditions générales de vente.

Retour

Étape suivante

Puis cliquez sur **étape suivante**.


Modalité de conditions générales de vente :

- CGV MOD-409 & MOD-410 Az\*
- CG Utilisation espace Client\*

Accepter

Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

# Validation et signature électronique du contrat

 ESPACE DE SOUSCRIPTION SÉCURISÉ

MES COORDONNÉES    MA SITUATION    MA FACTURATION    **VALIDATION**

TOUT SAVOIR SUR LA SOUSCRIPTION

### Récapitulatif

**Mes coordonnées**  
Nom : [redacted]    Prénom : [redacted]  
Téléphone : [redacted]    E-mail : [redacted]

**Ma situation**  
Saisie de l'index de votre compteur : 257  
Consommation Annuelle Estimée : 20000 KWh  
Date de début de contrat souhaité : 30/06/2018  
[Modifier](#)

**Mes modalités de facturation**  
Mode de paiement : Virement  
Mode de facturation : 6 fact/an  
Date de prélèvement : Le 15 du mois suivant  
[Modifier](#)

[Retour](#)    [Je signe mon contrat](#)

**MON DOSSIER**  
Numéro : [redacted]  
Nom : [redacted]  
E-mail : [redacted]  
> Continuer plus tard  
> Annuler votre souscription

**TOUT SAVOIR SUR LES PROCHAINES ÉTAPES**

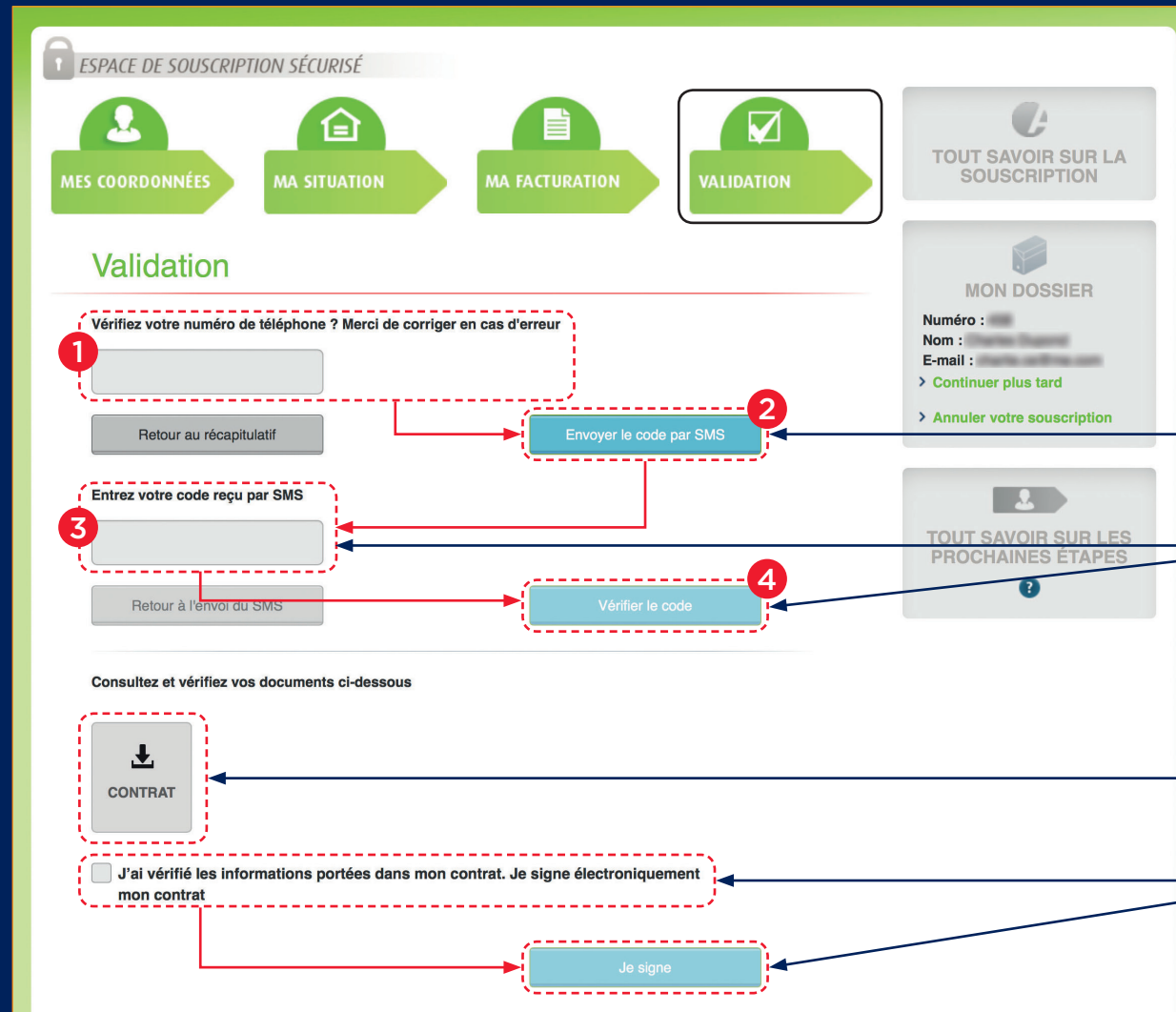
Ce formulaire consiste en un traitement de données personnelles.  
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre charte de protection des données personnelles en cliquant ici.

**Vous pouvez encore modifier :**

- Vos informations de consommation.
- Vos modalités de facturation.

Commencez le processus de signature électronique de votre contrat.

# Validation et signature électronique du contrat



Réception d'un code par SMS.

Enregistrez le code reçu par SMS puis cliquez sur **Vérifier le code**.

Une fois vérifié le code reçu par SMS, le contrat non signé est téléchargeable pour vérification.

Signature électronique du contrat.



# Réception des documents contractuels par mail

Souscription finalisée – Documents contractuels signés



Antargaz Finagaz <souscriptionisc@antargazfinagaz.com>

lundi 18 juin 2018 à 18:09

[Afficher les détails](#)



[Télécharger tout](#) [Prévisualiser tout](#)

Bonjour M/Mme **[Nom]**

Vous venez de souscrire à la fourniture gaz de pétrole liquéfié sous compteur. Nous vous remercions de votre confiance.

Ci-joint les documents que vous avez signés électroniquement, qui nous permettront d'activer votre contrat et votre Espace Client.

Dès votre mise en service, vous aurez la possibilité d'accéder à plus de services via votre Espace Client (vous gardez les mêmes identifiant et mot de passe).

Toute l'équipe d'Antargaz vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.



- Contrat.
- Formulaire de rétractation.
- Conditions générales de vente.
- Le barème tarifaire.

La souscription en ligne de votre contrat

